

# Intervention

## Réunion CRGE

### Occitanie 12/03/2020

---

**aFDas**  
DEMAIN SERA FORMATION

**AKTO**  
L'humain au cœur des services  
RESEAU OPCALIA

LES IMPACTS DE LA LOI  
AVENIR PROFESSIONNEL  
DU 05 SEPTEMBRE 2018

# Des nouveaux OPCO... moins nombreux

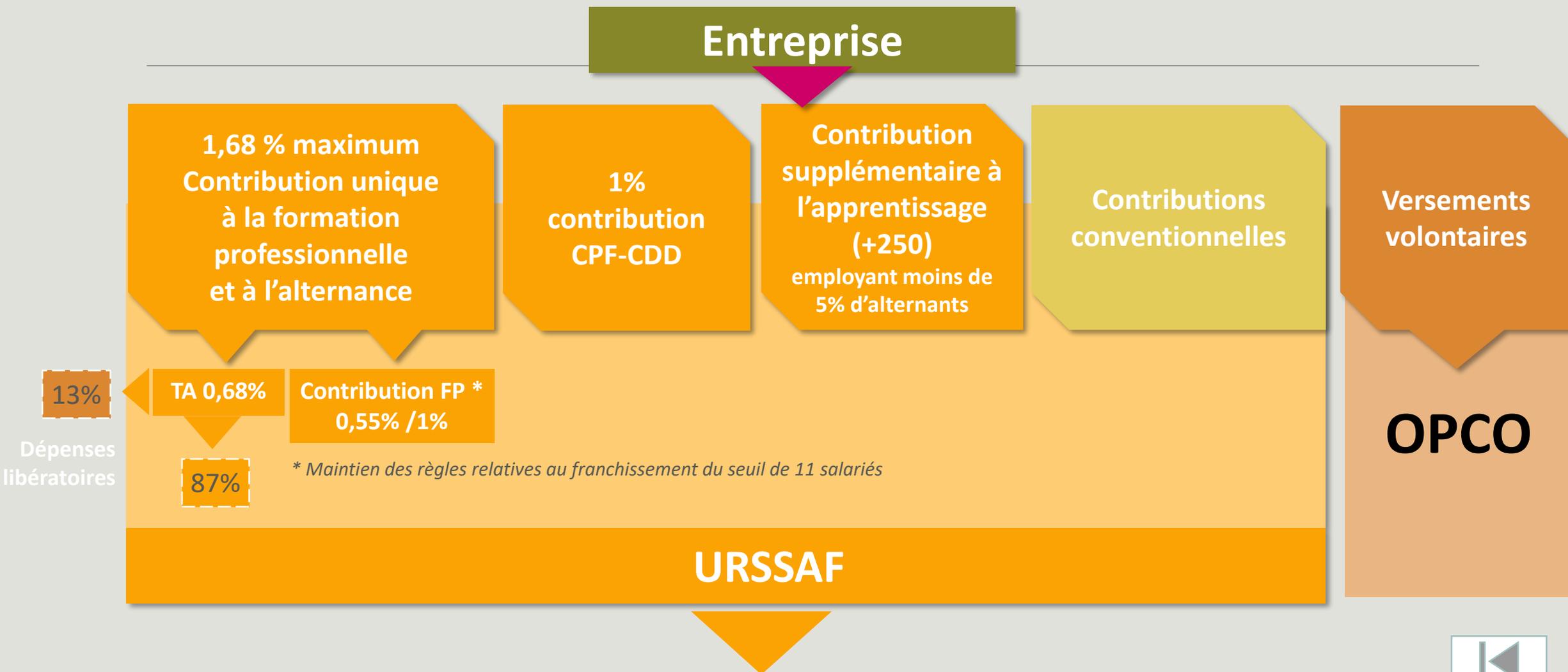


| Les nouveaux OPCO                 | Les OPCA d'hier                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| OPCO AFDAS                        | AFDAS                             |
| OPCO Construction                 | CONSTRUCTYS                       |
| OPCOMMERCE                        | FORCO                             |
| OPCO ATLAS                        | FAFIEC, OPCABAIA                  |
| OCAPIAT                           | FAFSEA, OPCALIM                   |
| OPCO 2i                           | OPCAIM, OPCA DEFI, OPCA 3+        |
| OPCO Mobilité                     | OPCA TRANSPORT, ANFA              |
| OPCO Santé                        | UNIFAF, ACTALIANS (en partie)     |
| OPCO Cohésion sociale             | UNIFORMATION                      |
| OPCO des entreprises de proximité | AGEFOS PME, ACTALIANS (en partie) |
| OPCO des services                 | FAF TT, FAFIH, INTERGROS, OPCALIA |

# 11 OPCO « organisés » par filières

| Les nouveaux OPCO                 | Leurs champs d'intervention   |
|-----------------------------------|---|
| OPCO AFDAS                        | Culture, médias, télécommunication, loisirs, sport, divertissements...  |
| OPCO Construction                 | Bâtiment, TP, négoce des matériaux de construction et architecture  |
| OPCOMMERCE                        | Commerce de détails et grande distribution  |
| OPCO ATLAS                        | Banque, assurance, métiers du numérique, services financiers, conseil   |
| OCAPIAT                           | Agriculture et agroalimentaire  |
| OPCO 2i                           | Industries  |
| OPCO Mobilité                     | Transport (routier, ferroviaire, maritime, fluvial), services de l'automobile   |
| OPCO Santé                        | L'ensemble des métiers de la santé et médico-social (hors professions libérales)  |
| OPCO Cohésion sociale             | Insertion, champ social (animation, mission locales, Pôle Emploi, HLM...)   |
| OPCO des entreprises de proximité | 3D, immobilier, esthétique, taxi, prothésiste dentaire, pompes funèbres...  |
| OPCO des services - AKTO          | Organismes de formation, travail temporaire, hôtellerie/restauration, grossistes, propreté, sécurité, portage salarial, bois, enseignement privé... |

# Le schéma des futurs versements en 2021



# Les opérateurs de la formation professionnelle

URSSAF

## FRANCE COMPÉTENCES

### OPCO

Opérateurs de  
Compétences

- Alternance (CP, CA, ProA,...)
- TPE/PME (M50) : plan, abondement CPF, POE,...
- Plan conventionnel (branche)

### CDC

Caisse des Dépôts et  
Consignations

- CPF
- CPF-CDD
- Abondement CPF (branche)

### État

- Dispositifs demandeurs d'emploi

### Régions

- CFA

### Transition Pro

- CPF-transition

### Opérateurs de CEP

Conseil en Évolution  
Professionnelle

- CEP « salariés »
- CEP « demandeurs d'emploi »

# Les missions de l'OPCO

## PROMOTION ALTERNANCE

- Prise en charge des contrats en alternance (CP & CA)
- + frais annexes
- + dépenses de tutorat
- + dépenses d'investissements de financement des équipements nécessaires
- Prise en charge de Pro A

## APPUI AUX BRANCHES

- Appui technique à :  
l'élaboration de la GPEC de branche  
la détermination des niveaux de prise en charge des contrats en alternance  
la certification de branche
- Promotion de la FOAD & FEST

## SERVICE DE PROXIMITÉ AUPRÈS DES TPME (M50)

- Développement de la formation dans les TPME
- Financement des plans développement des compétences
- Financement des dépenses de participation salarié/bénévole à un jury examen ou VAE
- Financement de la formation des demandeurs d'emploi (POE)

## GESTION DES CONTRIBUTIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Contributions conventionnelles de branche : financement des priorités conventionnelles des branches
- Versements volontaires entreprises (VV) : financement des plans de formation des entreprises

# Accès des salariés à la formation

Selon  
l'article  
L6312-1 CT

## Initiative individu :

CPF / CPF transition professionnelle

## Initiative employeur :

Plan de développement des compétences

## Alternance :

Contrat de professionnalisation et d'apprentissage

**+ Initiative  
employeur/salarié :**  
reconversion ou  
promotion en  
alternance « Pro A »

**+ Congé  
VAE**

**+ POE**

# ALTERNANCE

---

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

Contrat de  
professionnalisation  
« classique »

Contrat de  
professionnalisation  
« Expérimental »

# L'AFDAS

Opérateur de compétences (OPCO) des secteurs de la culture, des industries créatives, des médias, de la communication, des télécommunications, du sport, du tourisme, des loisirs et du divertissement  
[www.afdas.com](http://www.afdas.com)



**[S] OUVRIER**  
**[S] ADAPTER**  
**[SE] TRANSFORMER**

**44 branches**  
**Un même défi**

**Les missions de**  
**l'Afdas devenu**  
**OPCO**

# 1- Le nouveau périmètre

Depuis le 1er avril 2019

## 44 branches – 15 secteurs

### Le périmètre historique

1. Spectacle vivant
2. Audiovisuel et édition phonographique
3. Publicité
4. Distribution directe
5. Loisirs
6. Cinéma : exploitation cinématographique et distribution de films
7. Edition
8. Presse et agences de presse

+ Le fonds de formation des artistes-auteurs

### Les nouveaux secteurs

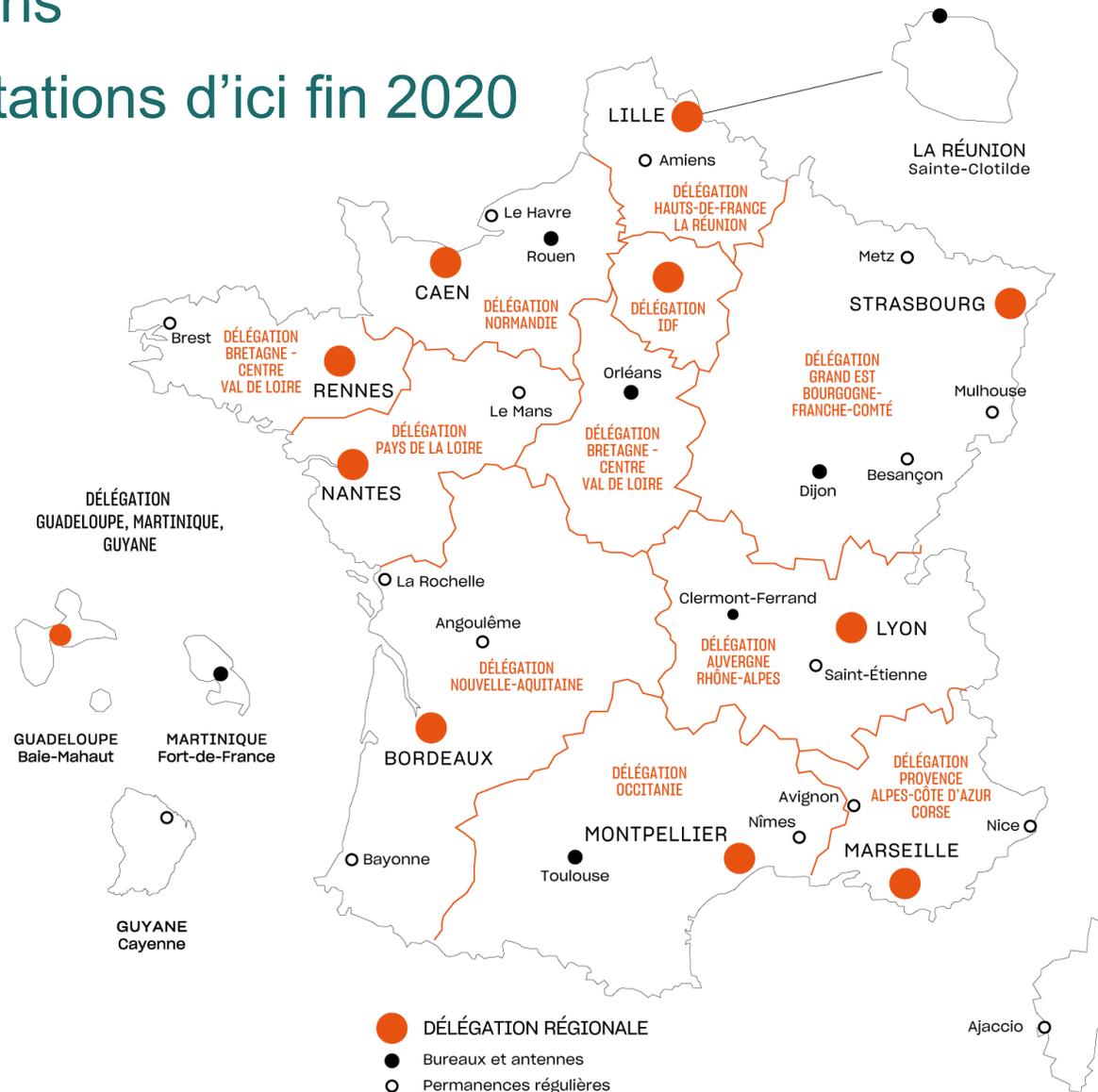
1. Sport
2. Golf
3. Hôtellerie de plein air
4. Agence de mannequins
5. Organismes de tourisme
6. Télécommunications
7. Casinos

# L'Afdas, un service de proximité en croissance pour les Entreprises et les Particuliers

Opérateur de  
compétences (OPCO)  
des secteurs de la  
culture, des  
industries créatives,  
des médias, de la  
communication, des  
télécommunications,  
du sport, du  
tourisme, des loisirs  
et du divertissement

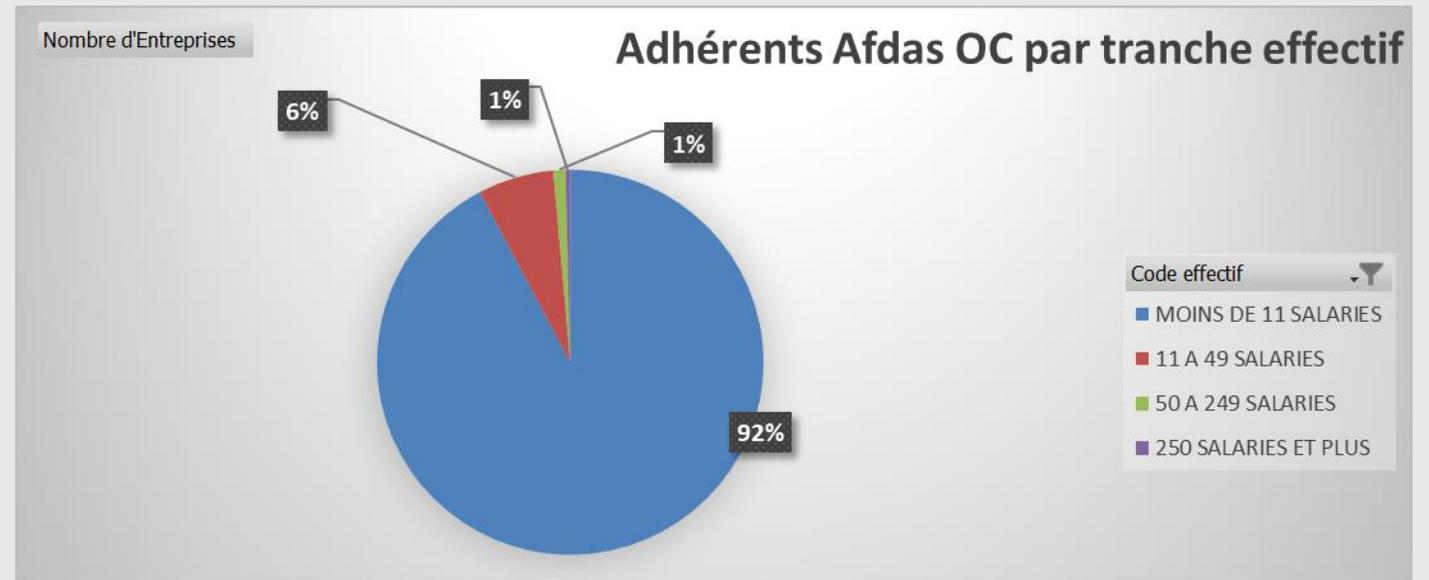
## 18 Implantations

➔ 25 implantations d'ici fin 2020



# OCCITANIE

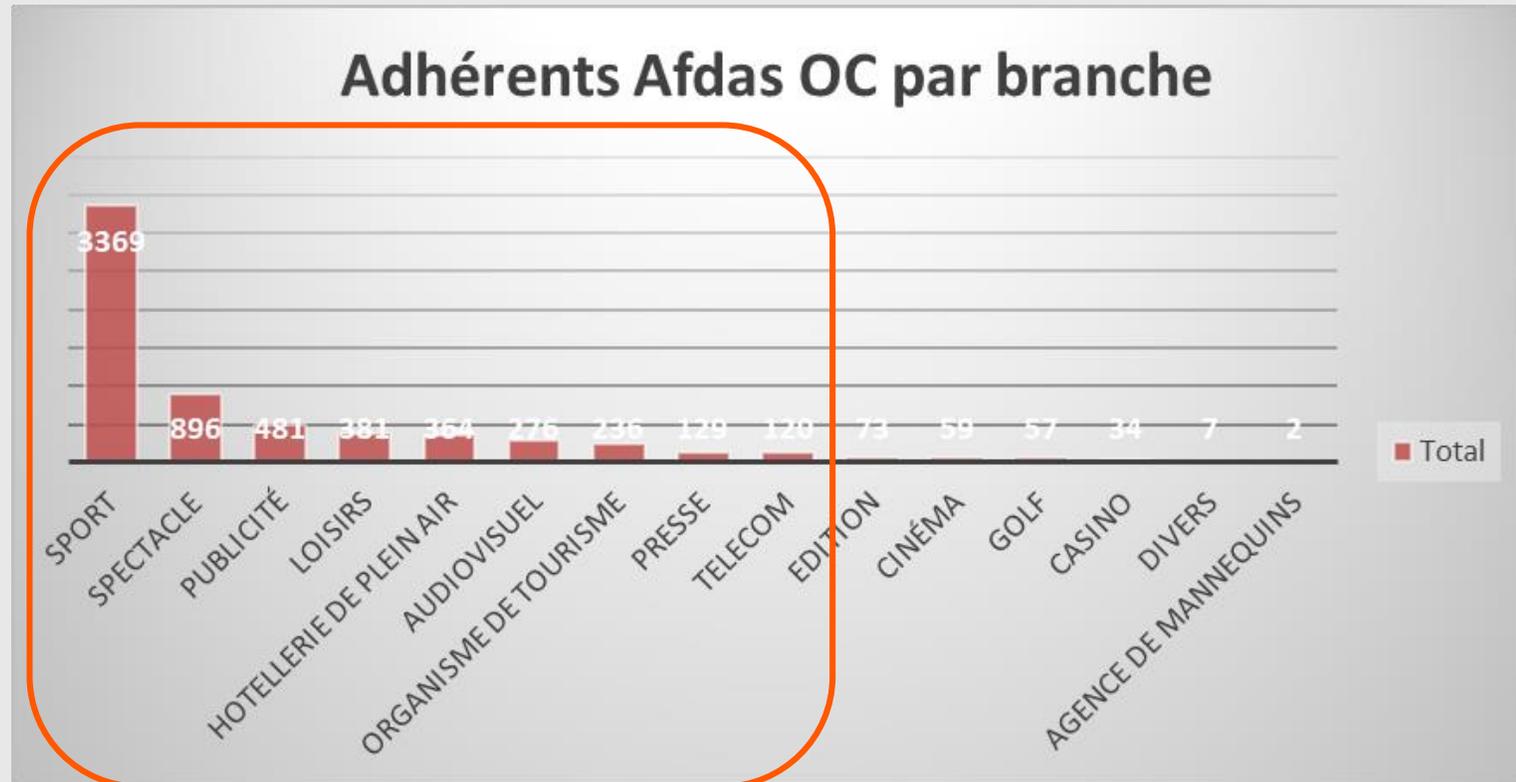
## Typologie des adhérents en Région



- 6484 Entreprises
- **92%** de M11 salariés
- **502** Entreprises P11 salariés

# OCCITANIE

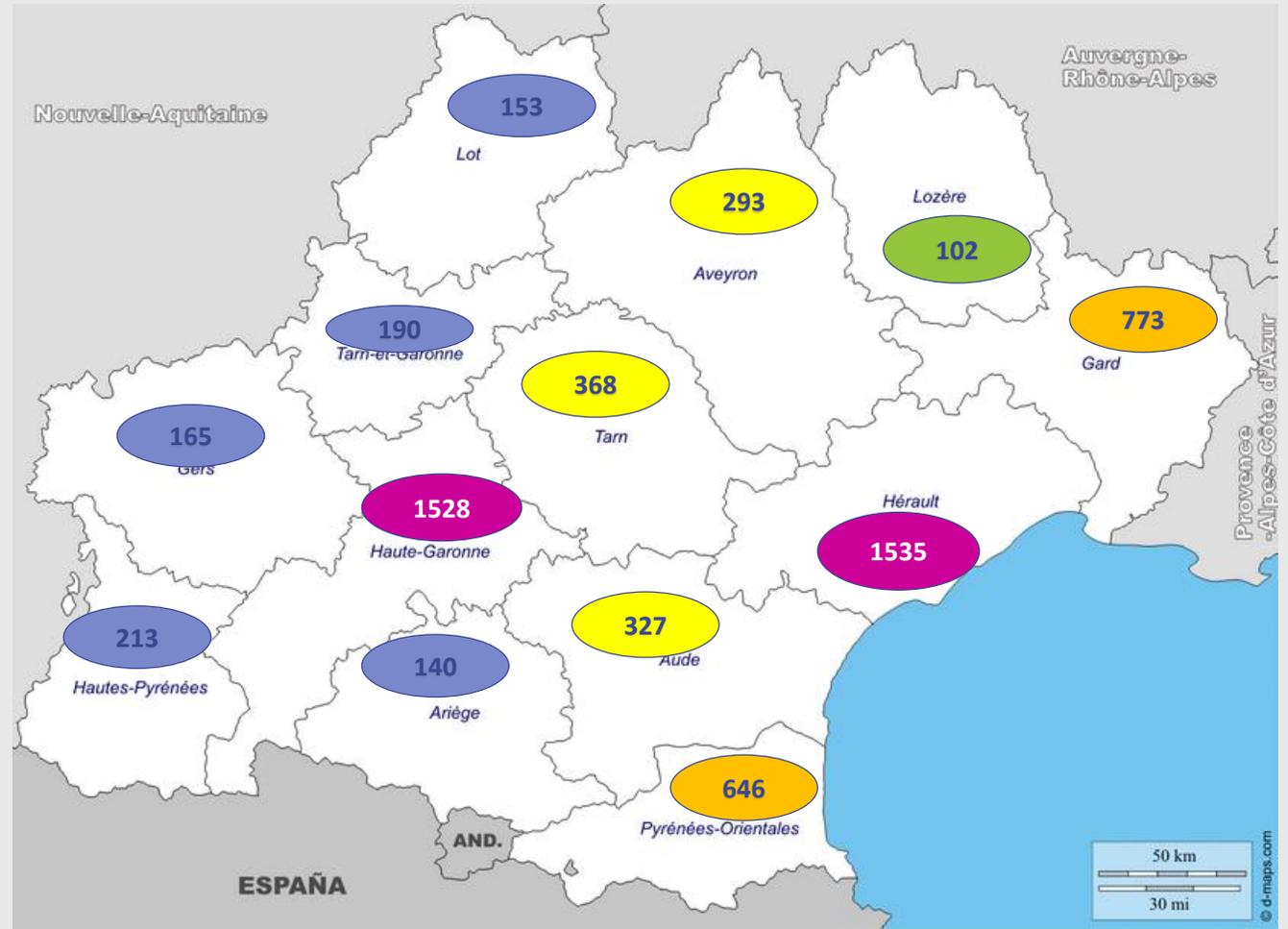
Branches les plus représentées en Région



- Top 10 des branches
- Branche n°1 : **SPORT** => 52% des Entreprises :
  - 96% de M11 salariés
  - 141 P11 salariés

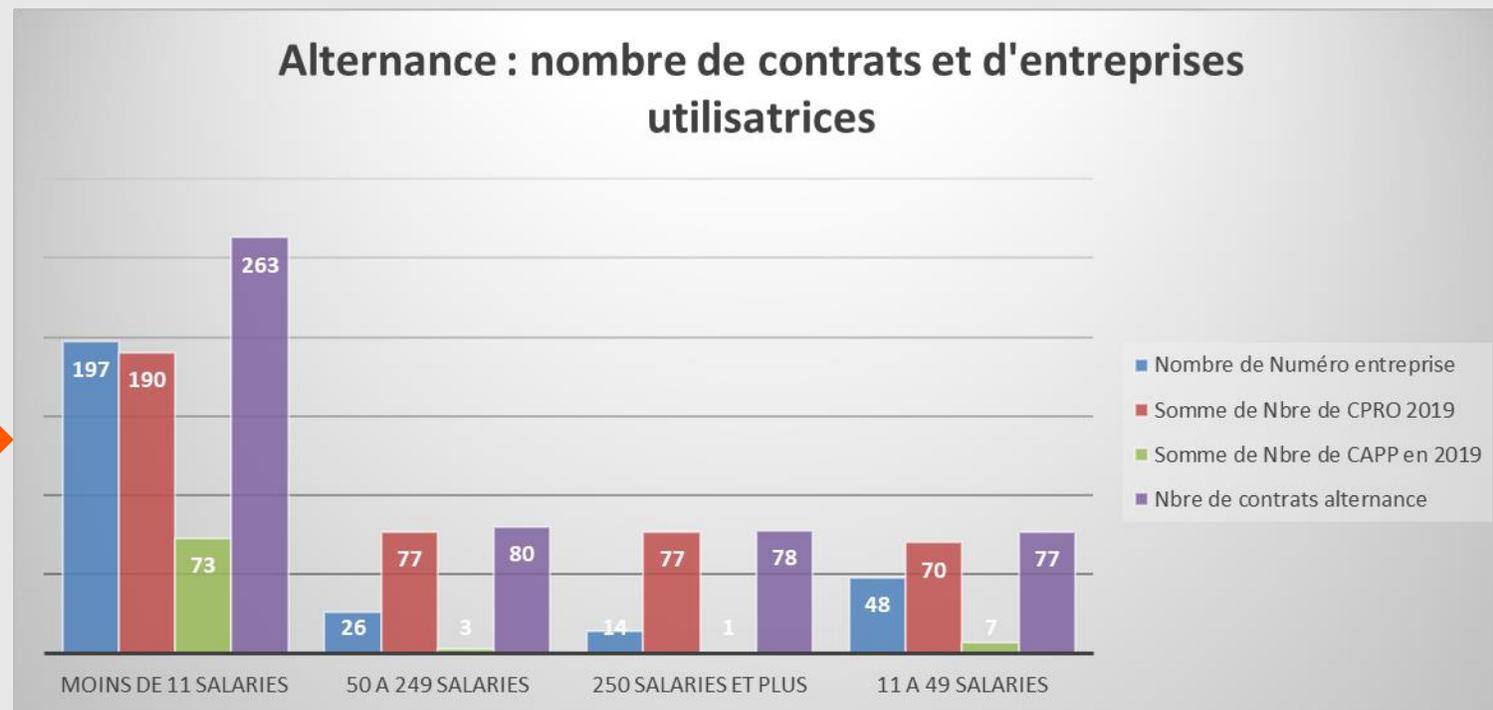
# OCCITANIE

## Répartition des adhérents par département



# OCCITANIE

## Alternance par tranche effectif Analyse 2018/2019



### Top 10 des branches utilisatrices Alternance

SPORT  
PUBLICITÉ  
TELECOM  
HOTELLERIE DE PLEIN AIR  
PRESSE  
LOISIRS  
AUDIOVISUEL  
CASINO  
SPECTACLE

- **285** Entreprises utilisatrices Alternance
- **Soit 4% des Entreprises => potentiel de développement**

# Le budget formation 2020

Adhérents SPORT

Pour les entreprises de moins de 50 salariés

## Le Plan de développement des compétences légal

- 11 salariés : 3200€

11 à 49 salariés : 3800€

Participation aux frais annexes possible  
financement hors plafond



Modalités de financement **dans la limite des budgets disponibles.**

Les instances paritaires de l'Afdas peuvent décider de modifier ces règles en cours d'année.

L'information sur ces plafonds n'engage l'Afdas qu'au jour de la réception de la demande de prise en charge.

# Le conventionnel du Sport: Les actions individuelles

## Coûts horaires pris en charge :

- **40€ HT / h** pour les actions de formation < 70 heures
- **12€ HT / h** pour les actions de formation > 70 heures visant jusqu'au niveau 6 (jusqu'à Bac+4)
- **15€ HT / h** pour les actions de formation > 70 heures visant jusqu'au niveau 7 (à partir de Bac+5)
  - Pas de nombre limite de dossiers ni de plafond par structure
  - Pas de limite en terme de nombre d'heures par action de formation
  - Utilisation possible pour les **dirigeants bénévoles dans le cadre de leur mandat**

## + FRAIS ANNEXES selon barème

### Barèmes des frais induits : au minimum 100 km AR pour prise en charge sur les fonds mutualisés

- Transport
  - 0,41 € par kilomètre parcouru
  - Pour les formations à l'étranger ou dans les DROM, prise en charge du billet d'avion dans la limite de 800 €
  - Pour les formations d'une durée > 3 mois ou modulaires : 1 AR par trimestre ou par module sur une période de 12 mois maximum
- Défraiements (repas et hébergement)
  - 20 Minimum Garanti par jour de formation  
(valeur du Minimum Garanti au 01-01-19 : 3,62 €)

## 2- Offre de services de l'Afdas

1

Stratégie d'alternance

2

Offres clés en mains

3

Appui-conseils et  
Appui-conseil carrières

4

Observation de l'emploi



## Une offre de services qui se renouvelle

- Création d'offres « certification » pour les branches et les organismes de formation dans le cadre de la libéralisation de la certification
- Création d'offres d'appui-conseil (RH, RSE, transformation digitale, AFEST)
- Intégration de formations répondant aux besoins spécifiques des nouvelles branches dans l'offre clé en main
- Accompagnement des branches et des entreprises dans la création de CFA
- Conseil aux entreprises pour leur stratégie d'alternance
- Accompagnement dans le cadre du contrat de professionnalisation expérimental

# Conseil aux entreprises pour leur stratégie d'alternance

Enquête de recueil des besoins auprès de nos entreprises

Identification des priorités de formation "cœur de métier" de nos branches pour accompagner les OF et les CFA

Des ambassadeurs métiers dans nos branches

Observation des métiers: référentiels, guides

Accompagnement des entreprises à la création de CFA

1

## INFORMER

Des réunions d'information à destination de nos entreprises en partenariat avec les têtes de réseaux

Des webinaires, webconférences, Newsletters

Les assises de l'alternance, salons spécialisés

2

## FEDERER

Une carte des CFA et OF proposant des formations spécifiques métiers par région et par métier

Développer les partenariats avec l'ensemble des acteurs de l'alternance

3

## FACILITER

Des ateliers alternance pour nos entreprises, des permanences, une aide aux démarches administratives

Guides, fiches méthodologiques, Modes d'emplois, Formulaires types

Une offre clé en main tuteur et maître d'apprentissage

Une offre clé en main contrat en alternance sur les métiers en lien avec nos secteurs

## Intégration de formations répondant aux besoins spécifiques des branches dans l'offre clé en main

- *Des catalogues de formation*
  - Pigistes, artistes-auteurs, intermittents du spectacle
- *Une offre clé en main: des formations de qualité à coûts négociés :*



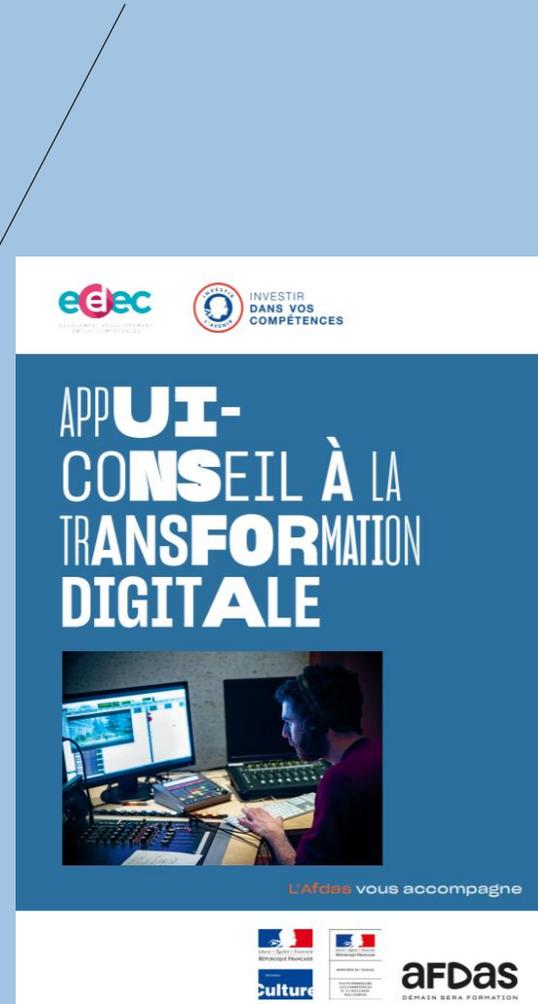
MANAGEMENT  
RECRUTEMENT : RECRUTER SANS DISCRIMINER  
LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL  
TUTORAT  
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE-RSE  
EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE  
GESTION DE PROJET  
DIGITAL/NUMÉRIQUE  
RGPD, PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES  
BUREAUTIQUE  
PAO  
LANGUES  
SÉCURITÉ

- *Des outils digitaux sectoriels:*
  - Branche des organismes du tourisme: une plateforme e-learning pour répondre aux enjeux professionnels en matière d'animation de collectifs
  - Branches des Loisirs, du Spectacle vivant et de l'Exploitation cinématographique: le MOOC « Assurez l'accueil des publics »

# Création d'offres d'appui-conseil

A destination de l'ensemble des entreprises de nos branches

En cours d'expérimentation:



Avec outils d'auto-diagnostic



# L'observation de l'emploi

L'Afdas assure le fonctionnement des observatoires prospectifs des métiers et des qualifications



Données statistiques, référentiels de métiers ou de formation, études prospectives

## - Des études prospectives sectorielles

- Prospective **Cinéma d'animation**
- Prospective **Publicité**
- Prospective **Presse**
- Prospective **Sport**
- Prospective **Editions**
- Etc.

## - Des rapports Emploi-Formation

## - Des outils digitaux sectoriels

- **Organismes de Tourisme** : Outil de cartographie dynamique des activités et compétences des structures et des individus
- **Espaces de Loisirs** : Outil Parcours professionnel pour valoriser les passerelles au sein du secteur
- **Pigistes** : Outil accompagnement au développement des compétences
- ...

# Vos contacts en Région Occitanie

## Correspondante Sport et Conseillère Emploi Formation

Lydia PUECH – [l.puech@afdass.com](mailto:l.puech@afdass.com) 0631118836

## Délégué régional

Laurent GOMEZ – [l.gomez@afdass.com](mailto:l.gomez@afdass.com)

## AFDAS

### Délégation Occitanie

Immeuble le Thèbes  
68, allée de Mycènes  
34000 MONTPELLIER

☎ 04 91 99 41 98 de 9h à 12h30

✉ [servicesauxentreprises.montpellier@afdass.com](mailto:servicesauxentreprises.montpellier@afdass.com)

[www.afdass.com](http://www.afdass.com)



# AKTO EN OCCITANIE

## Notre action sur le territoire

01

---

Qui sommes-nous ?

**AKTO**

# Un opérateur de compétences agréé par l'État



deviennent

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

**+ 1 000** collaborateurs au service des branches, des entreprises, des salariés répartis sur tout le territoire en France métropolitaine et dans les 5 DROM

# Un opérateur qui accompagne **27** branches professionnelles

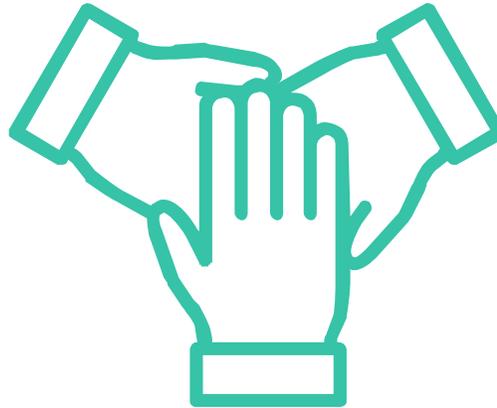


# Un opérateur des services à forte valeur ajoutée humaine

- ✓ Les problématiques **socio-économiques**,
- ✓ Les enjeux du **numérique**,
- ✓ D'une manière plus large, **les évolutions des marchés**,



**convergent autour du besoin de rassembler les métiers de services à forte valeur ajoutée humaine.**



- ✓ Des métiers qui ont en commun **la place de l'humain dans leurs prestations**, qu'elles soient destinées aux entreprises, aux particuliers ou aux collectivités.
- ✓ Des métiers fondés sur **la valeur ajoutée humaine** et dont **le relationnel** est un facteur clé de qualité des prestations proposées et de création de valeur.
- ✓ Des métiers face à **des mutations et des enjeux de transformation communs** parmi lesquels la transition numérique, l'évolution des usages, l'évolution des attentes et la relation client.

02

---

Quel est notre accompagnement ?

**AKTO**

# Notre accompagnement dans les territoires

---



- ✓ Conseiller et accompagner les entreprises dans la **gestion et l'optimisation de leur plan de développement des compétences** : dont accompagnement spécifique des entreprises de moins de 50 salariés.
- ✓ **Développer l'alternance**, en mettant en œuvre des actions spécifiques en faveur de l'apprentissage.
- ✓ Développer les **formations des demandeurs d'emploi**.
- ✓ Expérimenter de nouvelles ingénieries de formation pour sécuriser l'**intégration des publics prioritaires et éloignés de l'emploi** : réfugiés, jeunes issus des quartiers prioritaires, travailleurs handicapés, NEET.

03

---

Quelle est notre action territoriale ?

**AKTO**



## AKTO en Occitanie

---

**29** experts

dont 23 conseillers / chargés de  
projets / assistants

# AKTO en Occitanie

2018-2019



17 056

**Entreprises**

dont 95% de moins de 50 salariés



10

**Partenariats noués**

Conseil régional, DIRECCTE,  
Pôle emploi, AGEFIPH...

pour + de 2 200 000 €  
de subventions négociées



56 955

**Salariés formés**

+ 9 398 alternants accompagnés

1 397 demandeurs d'emploi formés



25

**CFA soutenus**

# Les cofinancements / partenariats en Occitanie



## Partenariats financiers

Conseil Régional d'Occitanie  
DIRECCTE  
Pôle emploi



## Partenariats techniques

AGEFIPH / Cap emploi / APEC / Missions locales  
Carif Oref  
Conseils départementaux  
Ecole de la 2ème Chance  
Campus des Métiers  
ARDIR  
OFII  
EPIDE

- ✓ Formation des demandeurs d'emploi
- ✓ Développement des alternances
- ✓ Diagnostic, accompagnement et appui RH au sein des entreprises
- ✓ Soutien à l'investissement formation des entreprises
- ✓ Anticipation des mutations économiques et technologiques
- ✓ Intégration de publics prioritaires
- ✓ Développements d'expérimentations
- ✓ Sécurisation des parcours des salariés

04

---

# Les outils mobilisables

**AKTO**

# Financement formation

## Des critères de financement par branche pour :

- **Contrats de professionnalisation : coût horaire défini**
- **Contrats d'apprentissage :**
  - **Coût contrat**
  - **Frais annexes au contrat :**
    - ✓ Frais de repas : plafond de 3 € / repas
    - ✓ Frais d'hébergement : plafond de 6 € / nuit
    - ✓ Frais de premier équipements : plafond de 500 €/apprenti
  
    - ✓ Frais de mobilité internationale : prise en charge à hauteur de 500 €/apprenti/mois au prorata de la durée de la mobilité et dans la limite de 6 mois
- **Exercice de la fonction tutorale**
- **Formation des tuteurs**
- **Budget Entreprise M11 ou P11-49 (Plan de développement des compétences) > mise à disposition offre de formation (Espace Formation)**

# ESPACE FORMATION



- Trouver le bon stage, au bon moment, au bon endroit
- Bénéficier de formations de qualité à tarif négocié
- Simplifier l'achat de formation en effectuant l'ensemble des démarches en ligne : recherche, inscription, prise en charge, évaluation...



# La prépa apprentissage

---

QUOI ?

Possibilité de suivre des actions de développement des connaissances et de compétences

QUAND ?

En amont du contrat d'apprentissage dans le but de favoriser sa conclusion

QUI ?

Organisation par les CFA et certains établissements

A destination des personnes souhaitant s'orienter ou se réorienter par la voie de l'apprentissage

# Walt : orientation – Sourcing – mise en relation

RECRUTER/INTÉGRER  
VOS COLLABORATEURS



Le facilitateur des centres de formation, des jeunes et des entreprises pour une rencontre réussie



Vidéo de présentation :

[https://www.youtube.com/watch?v=Jm64KrVa8\\_o&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=Jm64KrVa8_o&feature=youtu.be)





# Vos contacts AKTO en Occitanie

| RESEAUX                            | INTERLOCUTEURS                     | COORDONNEES  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>FAFIH</b>                       | Dominique ANDREAU<br>Peggy JOUANNE | <a href="mailto:dominique.andreau@akto.fr">dominique.andreau@akto.fr</a><br><a href="mailto:peggy.jouanne@akto.fr">peggy.jouanne@akto.fr</a> |
| <b>OPCA TS délégation propreté</b> | Alix MEILLEROUX                    | <a href="mailto:alix.meillerox@akto.fr">alix.meillerox@akto.fr</a>   |
| <b>FAF TT</b>                      | Inès FRAY DEPAQUIT                 | <a href="mailto:ines.depaquit@akto.fr">ines.depaquit@akto.fr</a>   |
| <b>OPCALIA</b>                     | Sophie BONNEMAYRE                  | <a href="mailto:sophie.bonnemayre@akto.fr">sophie.bonnemayre@akto.fr</a>   |
| <b>INTERGROS</b>                   | Frédéric SEBILLE<br>Josian HICKEL  | <a href="mailto:frederic.sebille@akto.fr">frederic.sebille@akto.fr</a><br><a href="mailto:josian.hickel@akto.fr">josian.hickel@akto.fr</a>   |