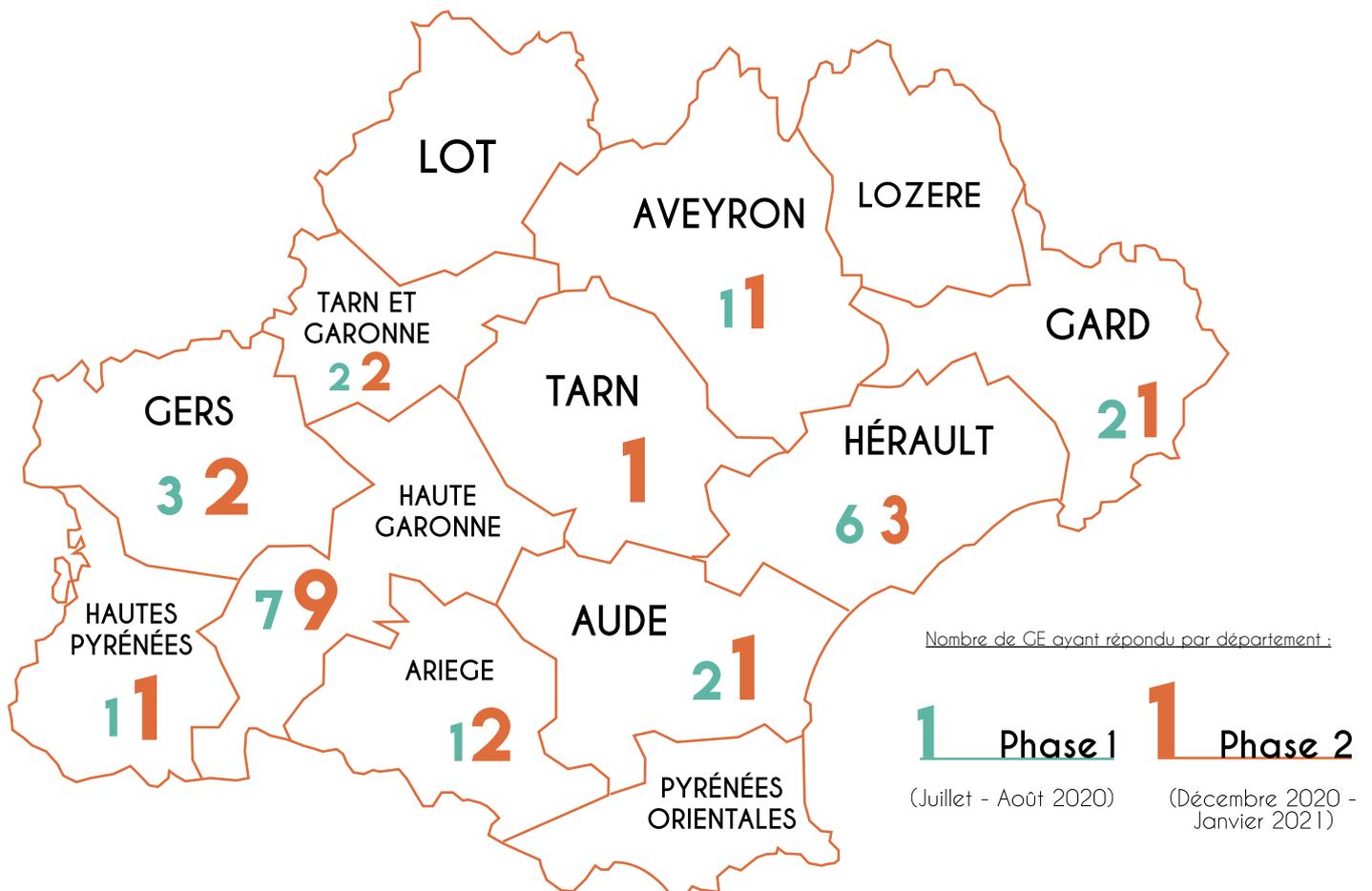


## CRISE SANITAIRE - AUDIT ÉCONOMIQUE DES GE - PHASE 2

25 GE ont répondu à notre questionnaire entre Juillet et Aout 2020 et 23 GE en Décembre.

Le CRGE Occitanie a décidé de conduire pendant la crise sanitaire, un audit économique de nos GE adhérents en 2020. Ils ont été administrés aux sortir des deux confinements.



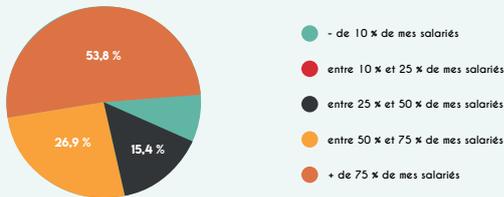
L'ensemble de GE ayant répondu à nos enquêtes embauche **1 800 SALARIÉS** en occitanie.

# UN RECOURS IMPORTANT AU CHÔMAGE PARTIEL

## AOÛT 2020

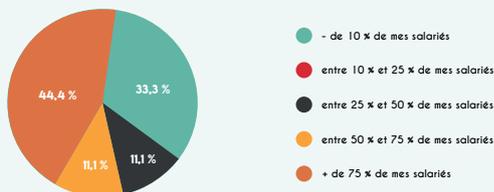
100 % DES GE ont eu recours au chômage partiel.

Dans quelle proportion ?



Pour la moitié des GE, le chômage partiel s'est arrêté entre le 11 mai et la fin juin. Un quart d'entre eux ont prévu de le maintenir jusqu'à la fin de l'année. Pour les autres, il y a encore un manque de visibilité avec une activité réduite encore en cours.

Dans quelle proportion ?

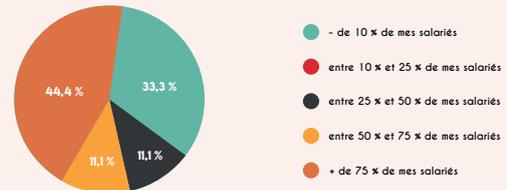


Les dernières réponses nous sont parvenues au 13 août 2020.

## FÉVRIER 2021

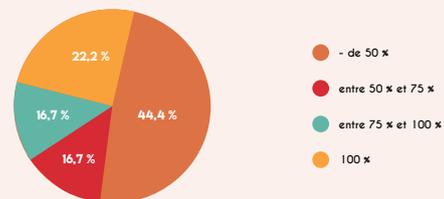
78 % DES GE ont eu recours au chômage partiel.

Dans quelle proportion ?



Pour la moitié des GE, le chômage partiel a été réenclenché au second confinement. Un certain nombre de GE n'ont pas eu d'activité depuis mars 2020, notamment les GE sportifs et associatifs.

A ce jour, quelle est la proportion de vos salariés qui est au travail ?

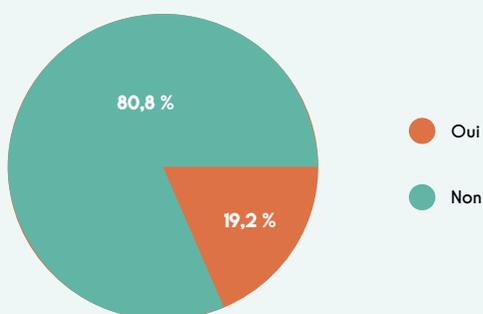


Les dernières réponses nous sont parvenues au 25 Janvier 2021.

## LA SANTÉ FINANCIÈRE DES GE DÉGRADÉE MAIS SAUVEGARDÉE GRÂCE AUX DISPOSITIFS D'AIDE

## AOÛT 2020

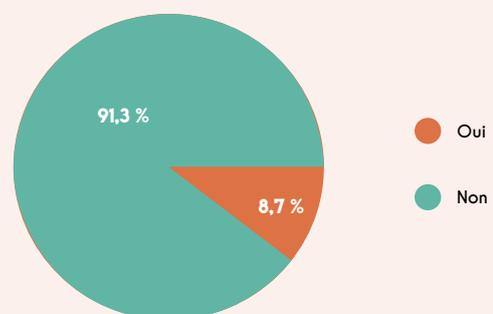
Avez-vous recours ou envisagez-vous d'avoir recours au prêt garanti d'Etat (PGE) ?



**4 GE** ont eu recours au PGE

## FÉVRIER 2021

Avez-vous recours ou envisagez-vous d'avoir recours au prêt garanti d'Etat (PGE) ?



**2 GE** ont eu recours au PGE

Dans la réalité **peu de GE** ont finalement eu recours au **PGE**. Les GE ont mobilisé de l'**APLD**, du **chômage partiel**, et ont travaillé des **reports de charges** avec l'URSSAF. 1 GE a été pénalisé par son code APE sur de la mise à disposition en hôtellerie restauration. En moyenne, les GE ont perdu 20 % de chiffre d'affaires sur l'année 2020, mais peuvent s'appuyer sur le fonds de réserve nécessaire pour sécuriser l'emploi mutualisé.

# LE GE CONFIRME SON RÔLE D'AMORTISSEUR DE L'EMPLOI

Seul **1 GE** a procédé à des licenciements directs liés à la crise.

Côté adhérents, aucun GE n'a connu de départ massif d'adhérents (1 à 4 maximum). Certains ont rencontré quelques difficultés de paiement.

Les GE ont déclaré avoir perdu **11 ADHÉRENTS** mais **avoir été sollicité par plus d'une quarantaine de nouvelles structures** dont **UNE TRENTAINE** a déjà adhéré !



**5 GE** (tous de plus de 15 salariés) ont su compenser des pertes d'activité en proposant des missions à leurs salariés chez d'autres adhérents.

## LES PERMANENTS : UN RÔLE CENTRAL DANS LA GESTION DE CRISE

### AOÛT 2020

**100 %** des animateurs de GE ont connu une surcharge de travail très importante liée à la COVID. Beaucoup d'*incertitude, de changement de réglementation, de problème de paiement* ont entraîné un stress très important aux équipes de permanents.

Dans **3/4** des GE, l'équipe de gestion a reçu un soutien de sa gouvernance (dirigeants des entreprises et associations adhérentes). Une forme de **SOLIDARITÉ** s'est mise en place sur les process RH et les procédures d'aides. L'utilisation de la visio a pu « rapprocher » et faciliter ces actions. En revanche près d' **1/4** des dirigeants de GE se sont retrouvés seul à *gérer la crise*, renforçant une *situation de stress* initiale.

### FÉVRIER 2021

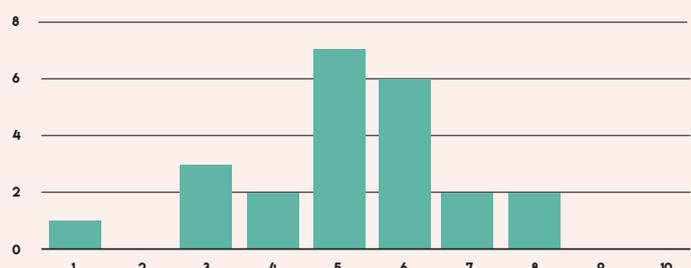
La gestion des salariés pendant le deuxième confinement semble avoir été mieux vécue que pendant le premier, même si le moral des salariés permanents est en baisse.

De façon plus positive, cette crise a permis à presque tous les GE de travailler sur leur positionnement stratégique (stratégie de développement, de communication et de fidélisation).

Sur un échelle de 1 (Très pessimiste) à 10 (Très optimiste), comment envisagez-vous les mois à venir ?

**MOYENNE 1<sup>ER</sup> AUDIT: 6,38 / 10**

**MOYENNE 2<sup>ND</sup> AUDIT: 5,17 / 10**





# CONCLUSION

## CONSTATS ET ENSEIGNEMENTS DE LA CRISE SANITAIRE

- La ***pertinence*** et l'***adaptabilité*** du modèle GE en temps de crise comme **amortisseur de l'emploi** : mobilisation de la gouvernance, transferts de salariés entre adhérents, sollicitations de nouveaux adhérents pour maintenir certains emplois... Un **faible recours aux licenciements** de la part de GE et une sauvegarde des emplois.
- Une ***charge et une intensité de travail constante*** pour une majorité des GE et le respect du télétravail.
- Un ***renfort de la communication interne*** du GE vers les salariés et adhérents.
- Le ***potentiel d'adhésion*** de nouvelles structures auprès des GE de la Région, en augmentation par rapport au premier Audit, renforçant la crédibilité du modèle.
- La ***pertinence*** du **conventionnement actuel** entre le CRGE, l'Etat et la Région pour ***accompagner les GE***.
- **La satisfaction des GE sur les accompagnements actuels du CRGE** : juridique, communication, statutaire, mises en relation, retours d'expérience... répondant aux besoins quotidiens des GE en temps de crise.

**82 %** des GE ont trouvé ***pertinente*** l'action globale du CRGE pour les aider à surmonter cette période, et ont demandé ***la poursuite de ce travail***.