RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

CRGE OCCITANIE

Pyrénées Méditerranée

Promouvoir l'emploi, mutualiser les compétences.

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE

Liberté
Égalité
Fraternité

La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

Département Hérault

AUDE Le département

montpellier méditerranée métropole

nîmes métropole

toulouse métropole

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

P.3 INTRODUCTION

AXE I : PROMOUVOIR LE DISPOSITIF GROUPEMENT D'EMPLOYEURS P.6

P.11 AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS P.20

P.28 AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE

INTRODUCTION

L'année 2020 a été particulièrement marquée par la crise sanitaire ayant touché tous les secteurs d'activité, avec plus ou moins de vigueur. Pour autant, le CRGE Occitanie a pu comparativement observer **un maintien voire un regain d'activité pour les Groupements d'Employeurs (GE) multisectoriels,** comme l'a révélé notre audit post confinement réalisé à l'été 2020, ainsi que d'autres publications nationales.

Les GE ont donc été de **réels amortisseurs de l'emploi**, comblant d'une part une perte partielle d'activité d'un adhérent à un autre, et d'autre part répondant à un afflux de nouvelles demandes d'adhésions, les employeurs devant trouver de nouvelles solutions pour sauvegarder leurs emplois.

Ce constat est un indicateur puissant de confiance sur l'outil, conforté par les résultats du Cluster « Marque Employeur » du CRGE Occitanie inauguré en 2020, avec l'appui et le partenariat de l'ARACT (collectif composé de 6 GE bénévoles de toute la Région analysant les forces et faiblesses de l'outil).

Cependant, il n'en demeure pas moins qu'**une forte demande de développement de ces mêmes GE a émergé**, esseulés sur leur segment d'activité ou territoire, et dans l'envie de répondre à des **mutations économiques choisies ou contraintes**.

Dans cette optique, porté par les mêmes ***valeurs d'engagement sociétal de création d'emplois pérennes***, le Conseil d'Administration du CRGE Occitanie du 8 Octobre 2020, a validé une ***nouvelle orientation de son axe d'accompagnement*** en faveur du développement des GE.

Cette orientation a impliqué la mise en œuvre d'une nouvelle action au bénéfice des GE volontaires et concernés de tout le territoire qui jusqu'ici restait irréalisable : **des études de développement de l'emploi partagé** (territoriales ou sectorielles) au profit d'un ou plusieurs GE d'un territoire.

Véritables actions de « GPECPT » (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Partagées Territoriale), ces études permettraient aux GE ancrés sur leurs territoires et engagés dans des logiques de développement, d'***explorer de nouvelles opportunités multisectorielles***, à leur initiative ou bien à l'initiative locale d'une branche, organisation, etc.

INTRODUCTION

Par ailleurs, le CA du CRGE Occitanie, dont les réflexions stratégiques sur son avenir ont démarré en décembre 2019, a maintenu sa ***volonté de travailler son ancrage RSE avec ses GE adhérents, dans la continuité de la charte qualité d'éthique en GE : qualité de l'emploi***.

Le travail réalisé en 2020 par l**e Cluster « Marque Employeur et Qualité de Vie au Travail »** a soulevé un certain nombre de questions au cœur de l'actualité des GE : *intégration du salarié chez l'adhérent, fidélisation des adhérents, fidélisation des salariés, communication institutionnelle, ancrage territorial…*

Tous ces sujets continueront d'être traités au sein d'une « **Cellule RSE** » (Responsabilité Sociétale des Entreprises) pour profiter au plus grand nombre de GE, d'emplois et de territoires, dans une logique de développement responsable.

Ainsi, comme vous pourrez le constater au travers de ce rapport d'activités, le CRGE Occitanie en 2020 a très vite réagi à la crise sanitaire pour porter assistance aux GE afin de les aider à surmonter cette crise, et préparer l'avenir.

Dès le mois de Mars 2020, comme beaucoup d'organisations, nous avons dû nous réinventer pour tenir nos échéances et nos objectifs au travers de nombreuses visios, créer de nouveaux supports, audits,…

Conscients de la potentielle gravité pour l'activité des GE, **toute l'équipe s'est mobilisée pour réaliser** :

- **2 audits économiques** auprès des GE d'Occitanie (25 GE répondants) ayant permis de révéler l'extrême agilité du dispositif en période de crise
- 1 nouveau support d'étude GPECT de développement de GE
- 3 nouveaux supports de formation adaptés aux GE
- Plus de rencontres inter-GE pour renforcer la solidarité
- 1 nouveau rapport statistique qui vient faire « autorité et expertise » sur les modèles de mutualisation en Occitanie.
- Une nouvelle Cellule RSE sensée venir renforcer le travail des permanents de GE et leur Marque-Employeur

Tout cela bien évidemment n'aurait pas pu se faire sans le soutien de nos groupements d'employeurs adhérents et de nos partenaires institutionnels et financiers.

INTRODUCTION

Une équipe renforcée

ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE DU CRGE OCCITANIE

ARRIVÉE DE

Emilie Lefrançois,
Assistante administrative

Marie Beaumont,
Chargée d'études

AXE I : PROMOUVOIR LE DISPOSITIF GROUPEMENT D'EMPLOYEURS

Sensibilisations au GE

26
Réunions de sensibilisation et participations à des forums

Près de
542
personnes sensibilisées

- Conférences ;
- Réunions et visioconférences dans le cadre d'études de faisabilité ;
- Lancement de la plateforme « L'Hérault une chance, les entreprises s'engagent ! » - Face Hérault ;
- Salon TAF Tarbes, Rodez, Carcassonne, Pamiers, Lozère, Auch, Figeac
- PIC Horizon Occitanie (Pacte Régionale d'investissement dans les compétences) ;
- Lancement de la Plateforme Emplois-Partagés sur le Cœur d'Hérault – GEEP ;
- Réunion d'échange pour la co-construction d'un support de communication pour les GE Lotois.

La plupart de ces réunions ont eu lieu dans le cadre de webconférences ou d'outils à distance en raison de la pandémie de Covid-19. ***Cela nous a permis d'être plus agiles dans l'organisation et la participation à des réunions de nos partenaires, notamment avec :***

Focus sur les Groupements d'Employeurs Associatifs

41 *Associations sensibilisées*

92 *Personnes sensibilisées*

<u>Au travers de :</u>

- Assemblée Générale PSL Occitanie,
- Lancement de la plateforme d'emplois partagés du GEEP dans le 34,
- Rencontres UD,
- Salon APEC/Region,
- Ligue Occitanie de Tennis

6 *Nouveaux Groupements d'Employeurs Associatifs adhérents*

1 *Interview*
réalisée pour le GESCO 09 diffusée sur les différents supports digitaux du CRGE Occitanie.

137 *Apprentis du CFA régional des sports en GE*

SUR **13** *GE sports identifiés*

AXE I : PROMOUVOIR LE DISPOSITIF GROUPEMENT D'EMPLOYEURS

Site internet du CRGE Occitanie

7 600 *Visites*

+ 7 %

97 800 *Pages vues*

+113 %

+2 Nouvelles pages !

Page Formation

Page Observatoire

News & Presse

34 *Articles*

publiés en 2020 sur l'espace «News & Presse» du site internet.

CONTRE **9** *Articles* En 2019

La parution dans le Midi-Libre d'un article sur le GESSA et le CRGE Occitanie.

Le Gessa, un outil au service de tous les clubs sportifs de la ville

Semaine du Temps Partagé

Durant la Semaine dédiée au Travail à Temps Partagé annuel organisée par la SNTTP (Semaine Nationale du Travail à Temps Partagé), ayant eu lieu du 12 au 16 Octobre 2020, 5 articles «Zoom sur un GE» de la Région Occitanie ont été publiés. Ce fut une opportunité pour nous de mettre en lumière une nouvelle fois certains GE adhérents au CRGE Occitanie, un coup de visbilité non négligeable durant cette période.

AXE I : PROMOUVOIR LE DISPOSITIF GROUPEMENT D'EMPLOYEURS

L'activité sur les réseaux sociaux en 2020

68 *Publications*
+100 %

224 *Abonné(e)s*
+43 %

135 *Publications*
+322 %

568 *Abonné(e)s*
+281 %

120 *Tweets*
+69 %

278 *Abonné(e)s*
+27 %

slack

9 *Thématiques*
de conversation

#ClusterQVT
#Communication
#Formations-Clubs
#Juridique
#RGPD
#RH-Recrutement
#VieAssociative

55 *Personnes*
inscrites

Occitanie Jobs

ccitanie.jobs

245
Offres d'emplois saisies

165 CDI

80 CDD et contrats pro

4 *Groupements d'employeurs utilisateurs*

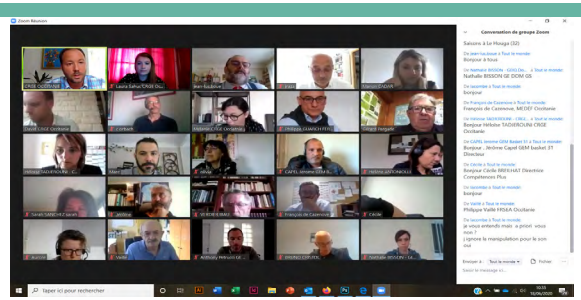
4 *Départements*

Plaquette

Une plaquette départementale pour la promotion des Groupements d'Employeurs Lotois.

AXE I : PROMOUVOIR LE DISPOSITIF GROUPEMENT D'EMPLOYEURS

Le forum annuel du CRGE Occitanie



Le séminaire annuel des GE du CRGE Occitanie s'est tenu dans le cadre de l'Assemblée Générale annuelle et évidemment en visioconférence en raison de l'épidémie. Avec plus de **25 GE** **présents le 18 Juin 2020**, cela nous a permis d'intensifier notre intervention auprès des GE pour mesurer l'impact économique du Covid-19 sur l'outil.

C'est ainsi que nous avons **conduit deux audits consécutifs aux déconfinements** (Juillet-Aout et Décembre) avec plus de **25 GE répondants**. Ces audits nous ont permis de constater que le secteur « GE » avait été relativement moins touché que les autres formes de prêt de main d'œuvre, et qu'il avait même connu plus de sollicitations que de pertes d'adhérents ou d'emploi (Voir page suivante).

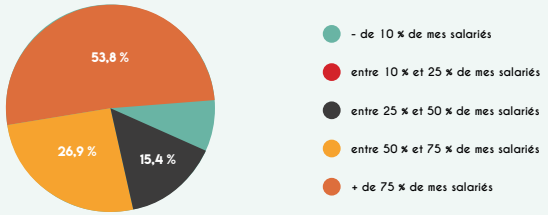
AUDIT ÉCONOMIQUE DES GE POST CONFINEMENT

25 GE *ont répondu à notre questionnaire entre le 1er Juillet et le 15 août 2020.*

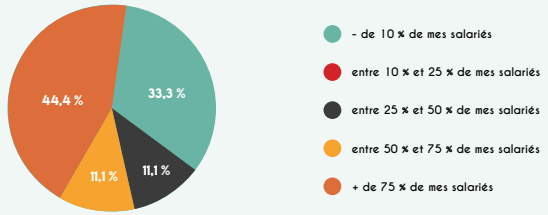
LE CHÔMAGE PARTIEL

100 % DES GE *ont eu recours au chômage partiel.*

Dans quelle proportion ?



Dans quelle proportion ?



LA SAUVEGARDE DES EMPLOIS

Aucun GE n'a procédé à des licenciements directs liés à la crise. Seuls **2** restent dans la crainte d'une baisse continue de l'activité si la crise venait à revenir. Les conséquences seront à étudier de nouveau au second semestre 2020.

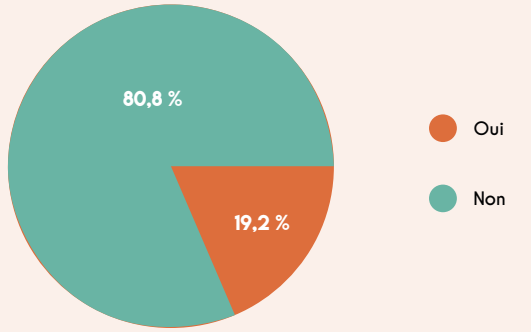
Côté adhérents, aucun GE n'a connu de départ massif d'adhérents (1 à 3 maximum). Certains ont rencontré quelques difficultés de paiement.

Les GE ont déclaré avoir perdu
7 ADHÉRENTS mais **avoir été sollicité par plus d'une quarantaine de nouvelles structures**
dont **UNE TRENTAINE** ont déjà adhéré !

+ 30 adhérents

LE PRÊT GARANTI PAR L'ÉTAT

Avez-vous recours ou envisagez-vous d'avoir recours au prêt garanti d'Etat (PGE) ?

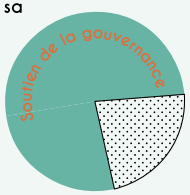


4 GE *ont eu recours au PGE*

LA GESTION INTERNE

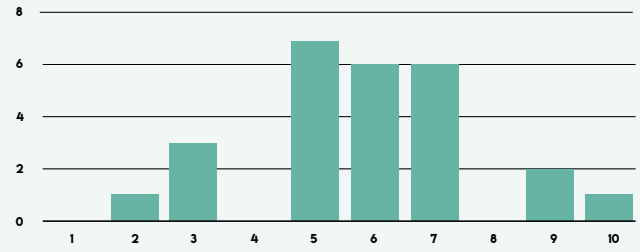
100 % des animateurs de GE ont connu **une surcharge de travail très importante** liée à la COVID. Beaucoup d'*incertitude*, de *changement de réglementation*, de *problème de paiement* ont entrainé **un stress très important** aux équipes de permanents.

Dans **3/4** des GE, l'équipe de gestion a reçu un **soutien de sa gouvernance** (dirigeants des entreprises et associations adhérentes). Une forme de **SOLIDARITÉ** s'est mise en place sur du RH ou de la mise en place de procédure. L'utilisation de la **visio** a pu « rapprocher » et faciliter ces actions.



En revanche près d' **1/4** des dirigeants de GE se sont retrouvés **seul** à *gérer la crise*, renforçant une *situation de stress* initiale.

Sur une échelle de 1 (Très pessimiste) à 10 (Très Optimiste), comment envisagez-vous le second semestre 2020 ?



AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Accompagnements des GE en 2020

40 *Adhérents*

2 *Nouveaux GE créés*

GE Sport Santé Handicap 82

GE Job & Partage

21 *Conventions d'accompagnements*

DONT **11** *GE Associatifs*

200 *Emplois supplémentaires* créés*

JOB

*créés dans les GE accompagnés et/ou créés

Ces chiffres sont en partie dus à l'activité du GEGG qui recrute chaque année une centaine de contrats de professionnalisation. Le solde de « nouveaux » emplois issus des **21 GE** sous convention est d'environ **35**. Ce chiffre reste bon malgré la situation et la crise sanitaire. Il y a eu plus de création que de perte d'emplois. Les pertes d'emplois risquent d'être ainsi compensées pour 2021. Nous ferons le maximum pour y parvenir.

10 *Nouveaux GE adhérents en 2020*

Par rapport à 2019

GE RSE BTP 11 66

GESSA - GE Sportif Saint Affrique

GE Emploi Partage Randonnées

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Accompagnement des GE en 2020

210 ***JOURS*** *d'accompagnement*

21 ***CONVENTIONS*** *d'accompagnement*

11 ***GE*** *Associatifs*

10 ***GE*** *Marchands*

Répartition des accompagnements menés par rapport aux thématiques proposées (en %) :

22,5 % *Statuaire*

7,6 % *Technique*

16,2 % *Budgétaire*

30,7 % *Juridique*

18,5 % *Communication*

4,5 % *Emploi*

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Synthèse des études de faisabilité 2020

Sur 8 départements

10 ÉTUDES DE FAISABILITÉ,
un record pour le CRGE Occitanie

- L'étude pour l'implantation d'un Groupement d'Employeurs Culture sur le territoire de Montpellier,
- L'étude pour un GE Multisectoriel sur le territoire de Lourdes et Vallée des Gaves,
- L'étude pour un GE de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) sur le territoire de Toulouse Métropole,
- L'étude pour un GE SMS (Sanitaire MédicoSocial) sur le territoire du Tarn,
- L'étude des Offices du Tourisme sur le territoire de la Haute-Garonne,
- L'étude GEIQ Numérique avec FACE 34 sur l'Hérault,
- Etude GE Associatifs SSH sur le territoire du Tarn-et-Garonne,
- Etude GE Associatifs Sports Boules sur le territoire de la Haute-Garonne.

Deux études ont été décalées à 2021 en raison de l'épidémie :

- Etude avec l'Union Patronale du Gers,
- Etude pour la création d'un GE multisectoriel dans l'Aude.

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Données CRGE Occitanie et URSSAF 2019

Focus sur le département de l'Hérault

8 *GE en suivis*

Gemme 34 – Groupement d'Employeurs Multi-Métiers
GEPSIM
Ge DOMICILE GRAND SUD
GE-HBM 34
G.E.D.A.R Performance Emploi – Groupement d'Employeurs Départemental Agricole et Rural
G.E. SUD CONSTRUCTEURS BOIS
geep – Groupement d'Employeurs Emplois Partagés
Mercadis – Qualité et Proximité

2 *Etudes de faisabilité*

FACE HÉRAULT – Les entreprises contre l'exclusion – Association Loi 1901
OPEP – organisation pour l'emploi partagé
Montpellier Méditerranée Métropole

POUR 22 *GE en activités*

POUR 329 *salarié(e)s*

POUR 137 *ETP*

Un réseau de partenaires

Département Hérault
TROPISME
Le Réseau des Missions Locales
pôle emploi
FHF – FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE
ATOUT SAISON – Maison du Travail Saisonnier Narbonne-Béziers
TEN NIS LIGUE OCCITANIE Pyrénées - Méditerranée
Emploi LR – Partenaire de votre carrière en Languedoc-Roussillon
FACE HÉRAULT – Les entreprises contre l'exclusion – Association Loi 1901
Digital113 – Cluster numérique Sud de France
Montpellier Business School since 1897

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Données CRGE Occitanie et URSSAF 2019

Focus sur le département de la Haute-Garonne

10 *GE en suivis*

3 *Etudes de faisabilité*

POUR **26** *GE en activités*

POUR **672** *salarié(e)s*

POUR **215** *ETP*

Un réseau de partenaires

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Focus sur les études de faisabilité en 2020

ETUDE DE FAISABILITÉ D'UN GE CULTURE

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Hérault (34)	Le GE OPEP	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un groupement d'employeurs à destination des Industries Culturelles et Créatives (ICC) de l'Hérault. **Panel :** **60** entreprises ; rencontres de **30** entreprises. Un potentiel de métiers est ressorti des premiers entretiens, orienté vers les fonctions supports (Secrétariat, chargé(e)s de communication, Community Management, etc). La crise sanitaire actuelle a impacté le travail du CRGE Occitanie sur cette étude et freiné son avancée.	Culture

ETUDE DE FAISABILITÉ D'UN GE NUMERIQUE

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Hérault (34)	Face Hérault	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la mise en oeuvre d'un GEIQ – GE numérique à destination des entreprises adhérentes de FACE Hérault (Fondation Agir contre l'Exclusion). **Panel :** **60** structures au moins ; une **TRENTAINE** de structures a dû être rencontré, une ouverture est prévue à un secteur plus large en lien avec le numérique. La crise sanitaire actuelle a impacté le travail du CRGE Occitanie sur cette étude et freiné son avancée.	Numérique

ETUDE DE FAISABILITÉ MTS

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Aude (11)	Le Grand Narbonne	**Contexte :** L'étude de faisabilité consiste à travailler avec le département de l'Aude et le Grand Narbonne sur la création potentielle d'un Groupement d'Employeurs multisectoriel sur le département, en s'appuyant dans un premier temps sur le bassin d'emplois du Narbonnais. L'enjeu du projet qui débute autour des centres de vacances est de trouver des complémentarités d'emplois et de convertir une partie des emplois saisonniers en emplois plus durables, fixant par la même occasion des populations sur un territoire. **Panel :** **40** entreprises ; rencontre de **20/30** entreprises	Multisectoriel

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

ETUDE DE FAISABILITÉ LOURDES

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Hautes-Pyrénées (65)	CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées	**Contexte :** Le projet consiste à étudier la faisabilité d'un groupement d'employeurs territorial à destination des entreprises des emplois à temps partiels et saisonniers du territoire de Lourdes et de la Vallée des Gaves, notamment connu pour sa saisonnalité d'emploi. Très Impactés par la crise sanitaire en cours et par les mutations économiques qu'elle induit, tous les représentants institutionnels, politiques et économiques locaux souhaitent avancer dans la mise en œuvre d'un groupement d'employeurs qui répondrait aux problématiques locales de main d'œuvre et d'emplois pérennes. **Panel de structures :** **92** entreprises identifiées, **55** entreprises rencontrées. Le secteur toursitique ayant été a l'arrêt en 2020, les projections d'emplois reprendront en 2021.	Multisectoriel

ETUDE DE FAISABILITÉ D'UN GE INSERTION

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Gers (32)	Union Patronale du Gers	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un groupement d'employeurs d'insertion (GEI) gersois. L'UPG souhaite valoriser et amplifier la démarche d'accompagnement à l'employabilité des publics prioritaires, et favoriser les passerelles entre le secteur dit protégé et le secteur dit ordinaire. **Panel :** Un panel de **60** entreprises Gersoises est prévu pour étudier la faisabilité de ce projet. Le démarrage de cette étude a eu lieu en mars 2020. En raison de la crise sanitaire, le porteur de projet a souhaité interrompre cette étude, en espérant pouvoir la redémarrer dans de meilleures conditions en 2021.	Insertion

ETUDE DE FAISABILITE SSH 82

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Tarn-et-Garonne (82)	DDSC 82	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un GE Sportif à destination des secteurs du Sport adapté, du Handisport et du sport santé sur le territoire du Tarn et Garonne. Leurs activités sont encore faiblement professionnalisées notamment pour ce qui est de l'encadrement sportif de leurs publics. Les porteurs de projets souhaitent développer la professionnalisation de ces secteurs. **Panel :** **26** associations du Tarn-et-Garonne œuvrant dans le domaine du sport, de l'insertion et du handicap ont été identifiées par les porteurs de projet. L'étude a démarré en mars 2020. Malgré l'impact de la crise sanitaire sur le secteur sportif, le GE puis un premier emploi temps plein ont été créés en septembre 2020.	• Sport handicap • Sport adapté • Sport santé

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

ETUDE DE FAISABILITÉ GE SPORT BOULES

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Haute-Garonne (31)	Ligue Sport Boules Occitanie	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un GE Sportif à destination des clubs et Comités départementaux de Sport Boules, sur tout le territoire de l'Occitanie. **Panel :** **60** associations sollicitées, **34** ont répondu. L'étude a démarré en juin, par une enquête en ligne. Les premiers résultats et entretiens menés ont fait apparaitre 4 territoires d'emplois potentiels pour une activité jusqu'alors très faiblement professionnalisée ; 2 emplois pour plus de 60 clubs et 12 Comités. Les conclusions de l'étude sont à venir, la Ligue Occitanie de Sport Boules s'est néanmoins déjà engagée dans un processus de formation d'un apprenti afin de disposer de compétences opérationnelles prêtes à être employées sur le futur GE.	Sport boules

ETUDE DE FAISABILITÉ GE ESS

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Haute-Garonne (31)	Toulouse Métropole Emploi	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un GE fonctions supports à destination des entreprises de l'ESS de Toulouse Métropole. L'étude de faisabilité s'inscrit sur le premier volet du Toulouse Impact : renforcer l'offre d'accompagnement pour les entreprises de l'ESS. **Panel :** **63** structures identifiées, **34** contactées. Les résultats de l'étude ne permettent pas d'envisager la création d'un GE dédié à l'ESS (secteur trop diversifié et une quotité d'emplois trop faible), les besoins identifiés ont tous été transmis dans le cadre d'une matinale collective dédiée aux GE existants en lien avec leur secteur.	Economie Sociale et Solidaire (ESS)

AXE II : DÉVELOPPEMENT DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

ETUDE DE FAISABILITÉ GE TOURISME

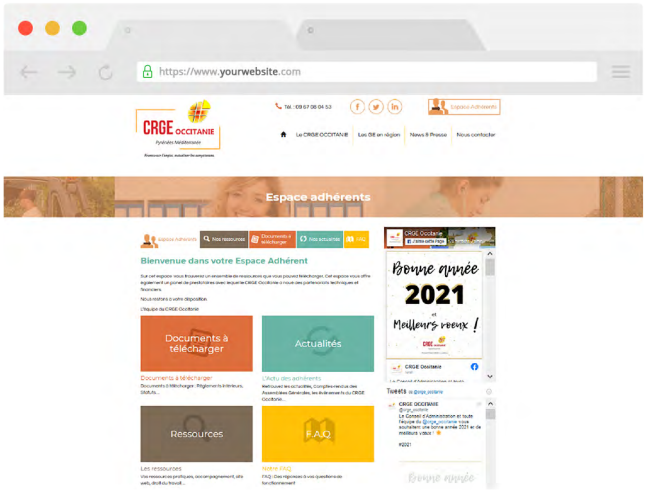
DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Haute-Garonne (31)	Comité Départemental du Toursime	**Contexte :** Etude de faisabilité pour la création et le développement d'un groupement d'employeurs à destination des offices du tourisme de la Haute-Garonne. **Panel :** **15** Offices du Tourisme et **15** entretiens. Les différents entretiens ont comfirmé un besoin d'emplois à temps partiels potentiellement mutualisables entre les différents offices du tourisme. Pour autant, la pertinence de la création d'un nouvel outil de mutualisation doit être recoupé avec les priorités du comité départemental du tourisme.	Tourisme

ETUDE DE FAISABILITÉ GEIQ / GE SMS

DÉPARTEMENT	PORTEUR DE PROJET	RÉALISATION	SECTEUR(S)
Tarn (81)	DIRECCTE 81	**Contexte :** Cette étude a été menée en 2 phases. Le but a été de proposer des solutions RH différentes mais aussi complémentaires au regard des problématiques exprimées par les différentes structures rencontrées, essentiellement des entreprises des services à la personne et des EHPAD. **Panel :** **85** Structures identifiées ; **36** entretiens réalisés. Le CRGE Occitanie a préconisé l'étude d'un ensemblier avec, dans un premier temps, la construction d'un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification en partenariat avec le GEIQ Domicile Grand Sud visant à répondre aux besoins des entreprises des services à la personne (qualification, accompagnement socio-professionnel ..). Et dans un second temps, le création d'un Groupement d'Employeurs plutôt destiné aux EHPAD ayant des besoins à temps partiels. A ce jour, un collectif de 8 entreprises des services à la personne a pu être constitué autour du projet GEIQ avec des besoins en emplois prévisionnels de 12 alternants sur des parcours d'Assistants De Vie aux Familles. Des éléments de modélisation économique doivent être précisés, avec le concours de l'Opco EP et de nos partenaires financeurs.	Sanitaire Medicosocial

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

L'espace adhérent du site internet

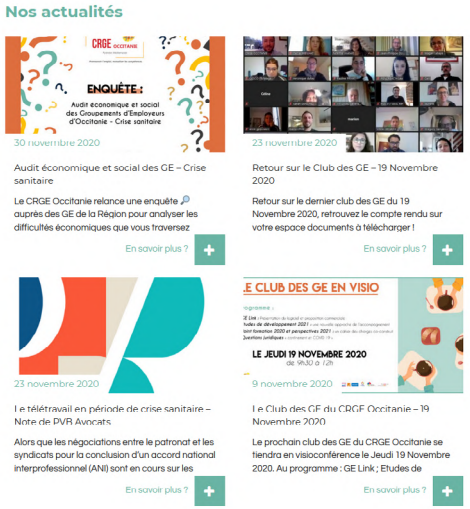


213 *Vues uniques* **+119 %**

2 150 *Pages vues* **+352 %**

31 *Articles publiés* pour les adhérents **+244 %**

35 *Documents partagés* pour les adhérents **+250 %**



Dans le cadre de leur adhésion au CRGE Occitanie, les Groupements d'Employeurs obtiennent l'accès à un espace leur étant dédié. Cet espace du site internet du CRGE Occitanie leur offre de la ressource (documentation, actualité, contacts, FAQ) en exclusivité. L'espace est disponible depuis 2016, afin de pouvoir répondre au mieux aux demandes et aux attentes de nos adhérents.

<u>Les ressources disponibles :</u>

- Des *contacts et prestataires partenaires* du CRGE Occitanie ;
- *FAQ*
- Des *documents à télécharger* : documents techniques et règlementaires liés au fonctionnement d'un GE, comptes-rendus de formations, rapports statistiques et rapport d'activité, documents juridiques (exemple : réglmentations en vigueur durant la crise sanitaire), etc.
- Actualités : dates clés et évènements, actualités et veille, informations juridiques, etc.

Cet espace évoluera durant l'année 2021, laissant place à de l'information mieux structurée et à une vie associative plus active. La page adhérent sera vouée à plus d'interactivité et d'animation, pour offrir un lieu d'échanges aux Groupements d'Employeurs, plus intuitif qu'une application annexe. Cette évolution répondra également à notre souhait de développer la communicaion communautaire entre les adhérents.

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Les formations du CRGE Occitanie

6 *Formations effectuées sur l'année 2020*

AUPRÈS DE **36** *Stagiaires*

7 *Intervenants*

252 *Heures* de formations

Le CRGE Occitanie s'est adapté à la crise sanitaire actuelle, tout comme ses formations.

5 formations

6 se sont tenues en visioconférence.

Formation - Financer son projet

13 JANVIER 2020

En présentiel

Objectifs :

- Connaître toutes les ressources possibles pour une association
- Connaître les partenaires financiers qu'il est possible de solliciter
- Savoir remplir un dossier de demande de soutien financier

4 *Stagiaires*

Intervention de la Ruche Associative

Formation - Animer ses réseaux en GE

ENTRE LE 18 MAI ET LE 23 JUIN 2020

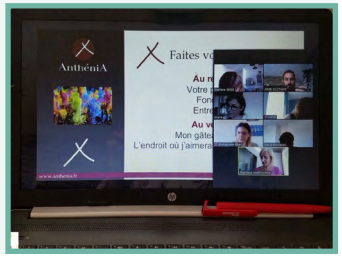
100 % en visio

Objectifs :

- Identifier ses réseaux internes et externes à animer pour mon GE
- Apprendre à animer les réseaux internes et externes
- Travailler son positionnement, sa gestion des relations avec des publics différents, réguler les relations, travailler son influence.

3 *Stagiaires*

Intervention d'Anthénia



AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Formation - Les bases du droit du Travail

19 MAI ET 2 JUIN 2020

100 % en visio

Objectifs :

- Identifier les principales obligations légales inhérentes aux GE
- Savoir mettre en application la norme sociale
- Sécuriser les process
- Optimiser la gestion sociale des salariés en GE

7 *Stagiaires*

Intervention de PVB Avocats

PVBAVOCATS

Formation - Droit social de niveau II

15 ET 20 OCTOBRE 2020

100 % en visio

Objectifs :

- Identifier les principales obligations légales inhérentes aux GE en matière sociale
- Etablir son comité social économique (CSE)
- Savoir mettre en place un accord d'entreprise
- Sécuriser les process
- Optimiser la gestion sociale des salariés en GE

6 *Stagiaires*

Intervention de PVB Avocats

PVBAVOCATS

Formation - Le GE en 360°

1ER ET 2 NOVEMBRE 2020

100 % en visio

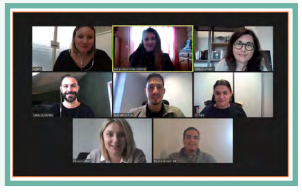
La formation «Le GE en 360 °» permettra d'apporter les connaissances nécessaires sur le fonctionnement et les particularités du GE : Le fonctionnement, l'aspect juridique, la Mise à Disposition, la vie associative, etc. Les premières sessions ont débuté auprès d'un public d'apprentis acteurs en Groupements d'Employeurs.

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de fonctionnement d'un GE
- Comprendre les mécanismes de fonctionnement
- Savoir en parler.

4 *Stagiaires apprentis*

Intervention du CRGE Occitanie



Formation - Actualités Juridiques des GE

3 ET 4 DÉCEMBRE 2020

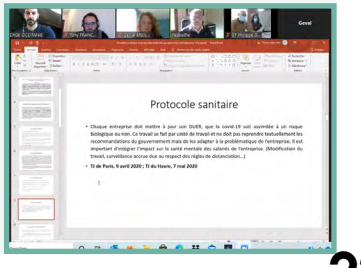
100 % en visio

Objectifs :

- Appréhender les dernières modifications législatives des groupements d'employeurs
- Connaitre et s'approprier l'actualité jurisprudentielle propre aux GE
- Adapter son GE aux jurisprudences ayant une incidence sur vos structures

11 *GE présents*

Intervention de Pierre Fadeuilhe



AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Les Clubs des GE

6 *Clubs des GE tenus sur l'année 2020* **AVEC** **54** *Participants*

Club des GE - Les Opcos

12 MARS 2020

Présentiel

Carcassonne

Payfit est venu présenter son logiciel de gestion paie et social. L'enjeu de cette rencontre était de confronter les problématiques spécifiques des GE à cet outil dématérialisé qui propose entre autres la gestion des paies, des congés, des absences en ligne.
Les nouveaux Opcos arrivants en 2020 ont également été présentés, tout comme la révolution majeure de la formation professionnelle. 2 OPCO sont venus partager leurs stratégies nationales et leurs spécificités.

7 *GE présents*

Intervenants

PayFit AKTO L'humain au cœur des services AFDAS

Club des GE - «Bulle d'Oxygène»

14 AVRIL 2020

100 % en visio

Durant le premier confinement, le CRGE Occitanie a organisé, en partenariat avec Anthenia, une séance "Bulle d'Oxygène" en visioconférence. Cet échange a permis d'aborder la gestion du stress et de ses émotions, de traiter de la situation actuelle des directeurs et directrices de GE, et des solutions et conseils pour bien vivre la situation.

Intervenant

AnthéniA

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Club des GE - Parlons Déconfinement

29 MAI 2020

100 % en visio

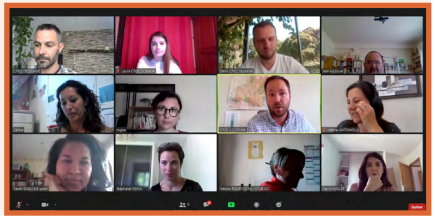
A la fin du premier confinement, mini-club des GE a été organisé sur le thème "Parlons Déconfinement", en visioconférence. Un premier temps a permis à chacun de partager leur ressenti de ces dernières semaines. Un second temps a été dédié aux questionnements sur l'aspect juridique, auprès de notre partenaire PVB Avocats. Ce club a permis à certains d'éclaircir des zones d'ombres et de se conforter entre GE d'Occitanie.

Intervenant

PVBAVOCATS

5

GE présents



Club des GE - 2nd confinement

5 NOVEMBRE 2020

100 % en visio

En cette période particulière de reconfinement, le CRGE a souhaité rapidement réunir les GE afin d'affirmer son soutien et apporter de l'information juridique utile et concrète. Diane Mallet, notre avocate en droit social, a rappellé les derniers décrets et mesures principales, concernant notamment le télétravail et le chômage partiel.

Intervenant

PVBAVOCATS

14

GE présents

Club des GE - Le GE amortisseur de l'emploi

17 SEPTEMBRE 2020

100 % en visio

Durant ce club des GE, un point sur l'actualité du CRGE Occitanie a été réalisée durant la première partie. Puis un retour sur l'Audit post confinement réalisé cet été auprès de 25 GE adhérents, qui révèle que les GE ont été de réels amortisseurs de l'emploi ainsi qu'un point sur l'apprentissage comme solution.

Intervenant

CRGE OCCITANIE

7

GE présents

Club des GE - URSSAF et GE Link

19 NOVEMBRE 2020

100 % en visio

Durant ce club des GE, l'URSSAF LR est venue préciser les 5 mesures en cours pour aider les entreprises et les associations à surmonter la crise liée à la COVID 19. L'offre GE Link a ensuite été presentée aux GE. Le CRGE propose de minorer le tarif d'accès à ce logiciel avec des prises en charge partielles via de la formation en inter et une remise commerciale. Les études de développement et les futures formations à venir ont ensuite été abordées.

Intervenants

URSSAF

14

GE présents

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Le Cluster Qualité de Vie au Travail (QVT) et Marque-Employeur

Animé par deux associations paritaires :
CRGE Occitanie et l'***ARACT Occitanie***

6 *GE Participants*

5 *Dates en 2020*

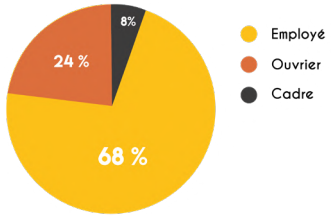
Depuis début 2019, le CRGE Occitanie et l'ARACT Occitanie (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) sont associés autour d'un groupe de travail sur la thématique de la Qualité de Vie au Travail et de la Marque-Employeur adaptés pour les Groupements d'Employeurs.

Objectifs

- Définir et affirmer la Marque-Employeur de son GE
- Optimiser les process entre les différentes parties prenantes
- Créer une culture commune des GE d'Occitanie engagés sur leurs territoires dans des logiques pérennes, responsables et non marchandes

Des Groupements d'Employeurs représentatifs des territoires et des secteurs économiques **de la région Occitanie.**

Un panel de :
139
Salariés



Un panel de :
67
Adhérents

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

Depuis la première journée du 6 Sept. 2019, les 6 GE participants à cette expérience ont pu évoluer dans leur démarche QVT.

Cette année, des questionnaires ont été coconstruits avec les GE participants, afin de prendre la température de la QVT auprès des adhérents et des salariés de chaque GE. Ils ont ainsi été diffusés auprès d'un panel de **139 salariés et 67 adhérents**.

- ***Les objectifs de cette enquête :*** Permettre à chaque GE d'identifier des axes d'amélioration et de construire un plan d'actions adapté ; Adapter le plan d'actions du CRGE Occitanie afin de répondre aux besoins de ses adhérents.
- ***Des points forts et des axes d'améliorations*** sont ressortis des questionnaires, du côté des salariés comme des adhérents : Le professionnalisme du recrutement ; L'intégration au sein du GE ; Les sorties positives vers l'emploi ; etc.
- ***Quelques axes d'améliorations prioritaires identifiés :*** La communication sur les projets et les actualités du GE auprès des salariés et adhérents ; L'accueil et l'intégration des salariés chez les adhérents ; etc.

Le **mardi 8 Décembre 2020** a eu lieu la clôture de ce groupe de travail, un temps de synthèse qui fût le résultat de nombreux échanges, réflexions, et investigations visant à analyser le degré de satisfaction des salariés et des adhérents des GE participants au cours de l'année 2020.

Ce travail a permis de faire ressortir plusieurs besoins partagés entre GE, prioritaires pour 2021 :

- Une relation de qualité entre le GE et ses salariés ; Favoriser la qualité de l'intégration des salariés ; Une relation durable entre le Groupement d'Employeurs et ses adhérents ;
- La Communication comme pilier d'un GE ; Construire une stratégie de communication commune et déclinable entre GE et CRGE ;
- Et développer le sentiment d'appartenance des salariés.

Ces conclusions ont enrichi et intégré le plan d'actions 2021 du CRGE Occitanie. Ces besoins nous permettront d'adapter nos accompagnements individuels auprès des GE, mais aussi de créer un nouvel espace de réflexion et de co-construction pour nos GE adhérents dans le cadre d'une prochaine cellule RSE.

AXE III : PROFESSIONNALISER LES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

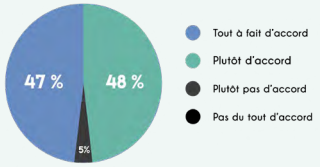
Les résultats des questionnaires QVT et Marque-Employeur

Questionnaire Salariés

139 salariés

Un parcours professionnel évolutif sur son territoire

Les missions qui me sont confiées au sein du GE me permettent de développer mes compétences



Les salarié(e)s sont satisfaits de leurs conditions de travail

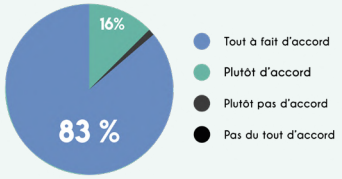
Mes conditions de travail sont satisfaisantes.

91 %

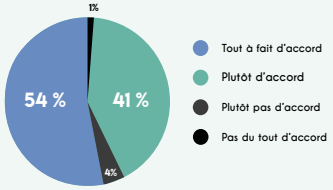
DISENT OUI

Qualité de l'intégration : deux étapes à prévoir

En Groupements d'Employeurs

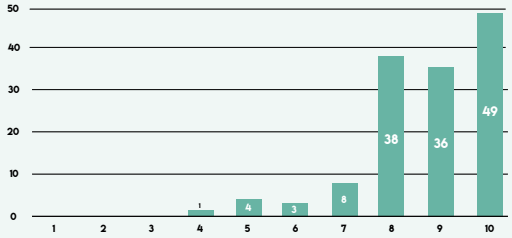


Dans les entreprises adhérentes



Des salarié(e)s confiants en l'avenir du Groupement d'Employeurs

Je recommanderais le GE à mon entourage
(sur une échelle de 1 à 10, 1 correspondant à "Pas du tout" et 10 à "Très probablement")



Moyenne :

8,75 / 10

Questionnaire Adhérents

67 Adhérents

Une qualité de recrutement validée par les adhérents

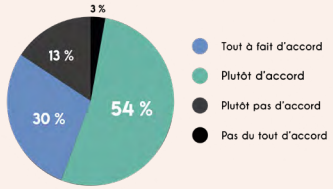
La démarche de recrutement du GE me donne satisfaction
(compréhension du besoin, adéquation profils...)

94 %

SONT SATISFAITS

Le GE acteur du développement des compétences sur le territoire

Le GE contribue au développement des compétences des salariés mis à disposition



J'ai confiance en l'avenir du GE

58 % TOUT À FAIT D'ACCORD

36 % PLUTÔT D'ACCORD

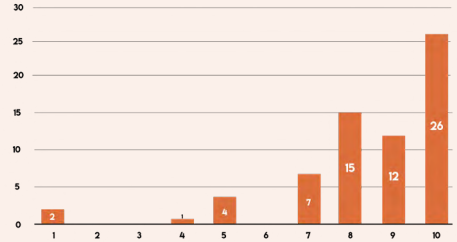
Les relations avec le groupement d'employeurs sont agréables

73 % TOUT À FAIT D'ACCORD

24 % PLUTÔT D'ACCORD

94 % des adhérents confiants en la pérennité du GE et le recommandent

Je recommanderais le GE à mon entourage
(sur une échelle de 1 à 10, 1 correspondant à "Pas du tout" et 10 à "Très probablement")



Moyenne :

8,40 / 10

AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI EN GROUPEMENT D'EMPLOYEURS EN RÉGION OCITANIE

Les rapports statistiques sur l'emploi des Groupements d'Employeurs en région Occitanie sont consultables sur le site internet via leur page «Observatoire» dédiée.

Cette section présente l'activité chiffrée de l'emploi en Groupement d'Employeurs en Région hors filière agricole et hors GEIQ. Ce travail est réalisé chaque année grâce à un recensement annuel effectué par le CRGE, et des chiffres transmis par l'URSSAF sur la base des codes NAF. Cet observatoire 2020 dresse donc un panorama de l'activité des GE en 2019.

<u>Il existe ainsi en région Occitanie en 2019 :</u>

125 GE
EN ACTIVITÉ

qui Cumulent

3 681
SALARIÉS

Mis à disposition auprès de plus de

2 400
STRUCTURES ADHÉRENTES

AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

L'emploi en GE en région Occitanie, c'est :

3 681 *salariés*

Ces emplois comptent pour **1 506 ETP**

(Equivalent Temps Plein)

539 ETP CDI

Pour **907** salariés

349 ETP alternance*

Pour **349** salariés

*contrats de professionnalisation ou d'apprentissage

461 ETP CDD

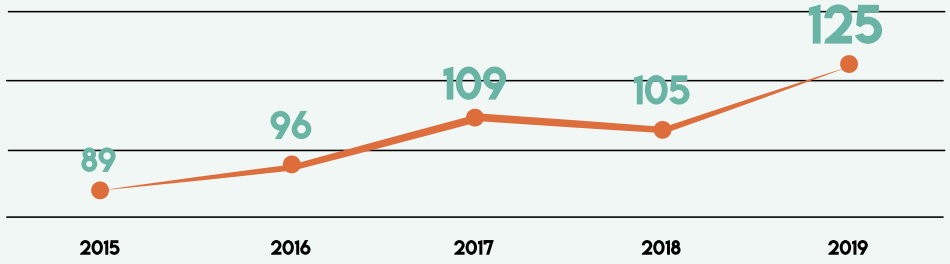
Pour **1 171** salariés

157 ETP Saisonniers*

Pour **1 254** salariés

*contrats courts

Augmentation du nombre de GE en Région Occitanie



Le nombre de GE recensé a fortement augmenté depuis 2015 (début de l'observatoire des GE). Ainsi, depuis 5 ans **le nombre de GE est en progression de 40 %**.

AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

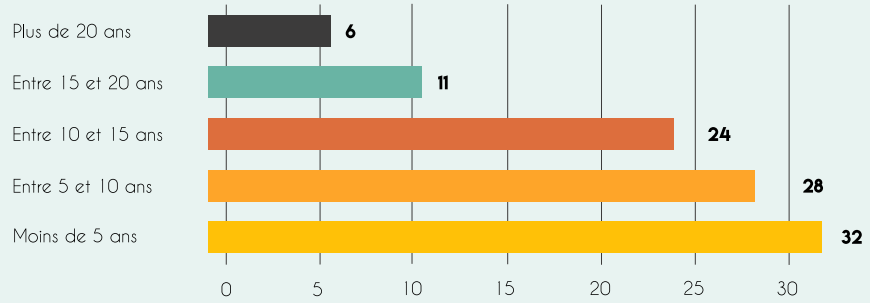
Nombre moyen de salariés en GE en 2019 :

En 2019, un Groupement d'Employeurs de la région Occitanie employait en moyenne :

29 salariés, chez 19 adhérents :

- **7** *salariés en* **CDI** *pour 4.3 ETP*
- **3** *salariés en* **ALTERNANCE** *pour 3 ETP*
- **9** *salariés en* **CDD** *pour 3.7 ETP*
- *et jusqu'à 10 salariés saisonniers.*

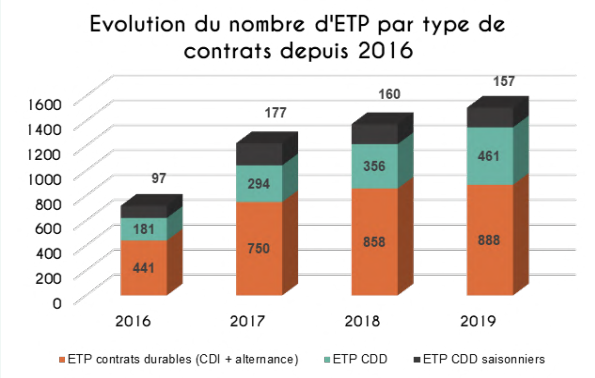
ANCIENNETÉ DES GE DE LA RÉGION

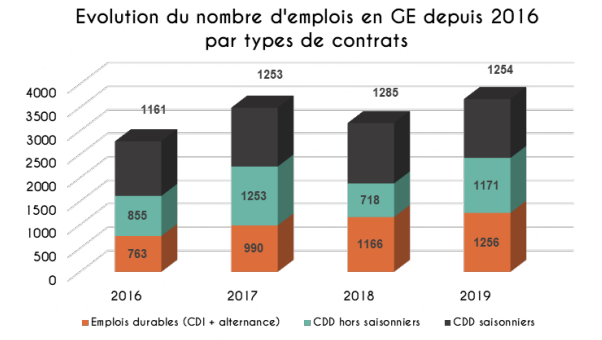


L'outil Groupement d'Employeurs apparait ainsi comme **UN OUTIL PÉRENNE** pouvant s'inscrire dans des stratégies de stabilisation ou de développement de l'emploi de longue durée pour ses adhérents.

Evolution du nombre d'emplois en GE depuis 4 ans par types de contrats

Depuis 2016,
le nombre d'emplois en GE a augmenté de 32 % et le nombre d'ETP a plus que doublé !



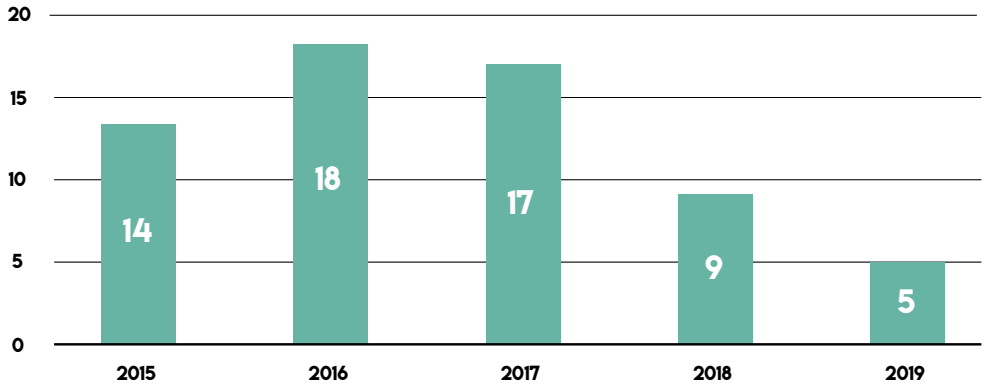


AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

Les GE dissous depuis 2015

L'outil groupement d'employeurs est un dispositif créé en 1985 et qui existe depuis plus de 35 ans.
En tant qu'outil RH « vivant », les GE se créent, se développent et peuvent également arrêter leur activité et être dissous selon la volonté de leurs adhérents.

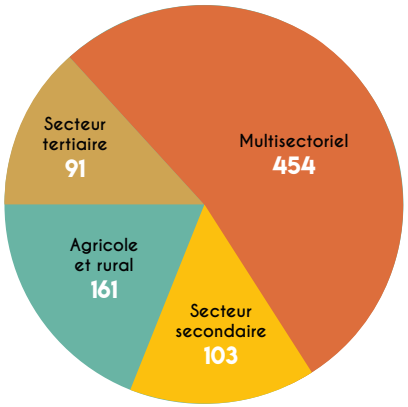
Nombre de GE dissous par année en Occitanie



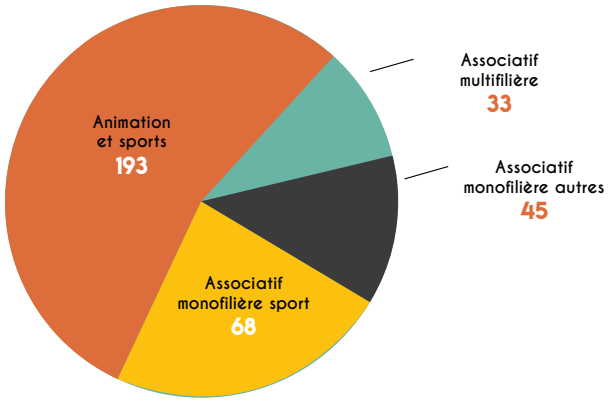
Le nombre de GE dissous dans la Région est en forte baisse depuis 4 ans.

Les filières représentées au sein des GE de la Région

Répartition des ETP en GE marchand par filière en 2019



Répartition des ETP en GE associatifs par filière en 2019



AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

Trois catégories de GE proposées par le CRGE Occitanie :

LES MICROS-GE

Ces GE, centrés sur un groupe restreint d'adhérents, viennent sécuriser un emploi (milieu associatif) et ont souvent été créés autour d'un objectif précis. Ces GE n'ont pas vocation à se développer et le GE est ici un simple outil de gestion RH.

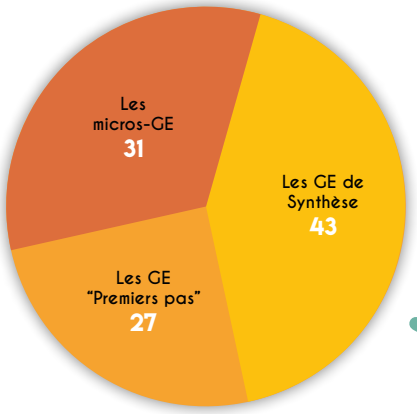
LES GE PREMIERS PAS

Centrés le plus souvent sur un seul secteur d'activité, ils sont inscrits dans une dynamique de développement sur le long terme et ont un potentiel de développement initial moins important que les GE de synthèse. Ils ont pour volonté de pérenniser l'activité de leurs adhérents par la mutualisation d'emploi. Ces GE sont portés et animés par leurs adhérents bénévoles ou par une contribution volontaire d'un partenaire souvent à l'origine de la création du GE.

LES GE DE SYNTHÈSE

En tant que guichets uniques de l'emploi, ils ont pour objectif de transformer l'emploi à temps partiel ou saisonnier, en emplois mutualisés à temps plein, et sont ancrés dans une logique de développement territorial et souvent multisectoriel. Ces GE à fort potentiel de développement ont généralement dès leur première année, un ou plusieurs animateurs pour déployer leurs actions.

Plus d'informations sur le Rapport Statistique de l'emploi en GE en Région Occitanie 2020



AXE IV : OBSERVER L'EMPLOI EN GE EN OCCITANIE ET INNOVER

LES MICROS-GE

Ces GE sont principalement des **« GE associatifs monofilière sport »** (**84 %**) (dont la moitié de GE « tennis »).	GE créés pour *un poste d'animation sportive entre plusieurs clubs*.	Ils cumulent : **32 ETP** soit : **3 % des emplois en GE régionaux**	Tous ont **moins de 3 salariés**. **90 %** en **CDI** (ETP) - **95 %** en **MULTI-MAD**
Tous ont entre **2 ET 5 ADHÉRENTS**.	Ils ont une **gestion bénévole**.	Pas ou peu de volonté de développement.	Ils ont en *moyenne* **10 ANS d'existence**.

LES GE PREMIERS PAS

2/3 d'entre eux sont des **GE associatifs**. Les autres sont des GE qui démarrent leur activité.	GE créés pour initier des *pratiques d'emploi durable* pour leurs adhérents, généralement par filière.	Ils cumulent : **72 ETP** soit : **6 % des emplois en GE régionaux**	Ils ont entre **1** et **11 salariés**, **4** en moyenne **85 %** en **CDI** (ETP) - **80 %** en **MULTI-MAD**
Ils ont entre **2** et **35 adhérents** et **9 adhérents** en moyenne.	• Soit **gérés par leurs adhérents** (**56 %**) • Soit **une gestion sous traitée** (**44 %**) Ils visent une animation salariée à moyen ou long terme.	Pas de compétences en interne pour développer le GE, mais un **besoin de consolider leur trésorerie en augmentant l'activité du GE**.	Ce sont des GE jeunes : en *moyenne* **7 ANS d'existence**. **60 %** ont **5 ans ou moins.**

LES GE SE SYNTHÈSE

Les GE de synthèse regroupent : **80 %** des GE multisectoriels **71 %** des GE des secteurs secondaires **62 %** des GE des secteurs tertiaires **60 %** des GE associatifs multifilères	GE créés pour **favoriser le développement économique d'un territoire ou d'une filière** (et de leurs entreprises) par la création d'***emplois durables***.	Ils cumulent : **1053 ETP** soit : **91 % des emplois en GE régionaux**	Ils ont entre **4** et plus de **700 salariés**, **64** en moyenne **43 %** en **CDI** (ETP) - **49 %** en **MULTI-MAD**
Ils ont entre **4** et **230 adhérents** et **42 adhérents** en moyenne.	**Tous emploient au minimum un salarié permanent** ou sont gérés par une holding.	Pour développer le GE ils **investissent dans des compétences en interne** (communication, commerciales).	*Ils ont en moyenne* **10 ANS d'existence**.

UN GRAND MERCI !

A nos partenaires financeurs :

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE – Liberté, Égalité, Fraternité

La Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée

Département Hérault

AUDE Le département

Montpellier Méditerranée Métropole

nîmes métropole

toulouse métropole

A notre Conseil d'Administration :

Cfdt: OCCITANIE

CFE CGC OCCITANIE

Syndicat CFTC La Vie à Défendre

la cgt

COOP DE FRANCE Occitanie

cpme OCCITANIE

cress Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire Occitanie

cuma Occitanie

Ge DOMICILE GRAND SUD

FO la force syndicale

irsea

TEN NIS LIGUE OCCITANIE Pyrénées - Méditerranée

OCCITANIE badminton

LIGUE OCCITANIE FFHANDBALL

MEDEF Occitanie Pyrénées-Méditerranée

Le Mouvement Associatif \Occitanie

OPEP organisation pour l'emploi partagé

GEPsIM

4 Saisons

G.E SUD CONSTRUCTEURS BOIS

U2P union des entreprises de proximité

A nos partenaires institutionnels :

Aract OCCITANIE

Adefpat acteurs projets territoires

AD'OCC Région Occitanie – Agence de Développement Économique

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

CCI OCCITANIE

CFA-Sport Occitanie Sport Animation Tourisme

COOPAIR

CROS OCCITANIE

FACE OCCITANIE

Missions Locales Occitanie

PARLEMENT DE LA MONTAGNE

pôle emploi

PRITH OCCITANIE – Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés

réalis

URIOPSS Occitanie

URSSAF

CRGE OCCITANIE Pyrénées Méditerranée – Promouvoir l'emploi, mutualiser les compétences.